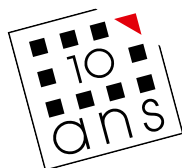


Rétrospective 2015



stmz | Centre suisse d'appels pour animaux
Nous rassemblons ceux qui se sont perdus.



Venez nous retrouver sur
Facebook et sur Twitter!



Hanns Fricker, directeur

Chers amis des animaux,

plus de 20 000 animaux de compagnie disparaissent chaque année. Bon nombre d'entre eux reviennent quelques jours plus tard, d'autres sont trouvés, mais pas tous, malheureusement ...

Sis à Hergiswil, le Centre suisse d'appels pour animaux STMZ se consacre depuis dix ans déjà à la recherche et au rapatriement des animaux perdus et trouvés. Le nombre d'avis de disparition et de découverte augmente chaque année. L'année dernière, nous avons enregistré une hausse de plus de 15%!

Les chiffres seuls ne disent pas grand-chose. Ils révèlent l'étendue du problème. Il est d'autant plus important que chaque avis abrite une histoire très personnelle, souvent très triste. En effet, ces animaux perdus sont souvent considérés comme des «membres de la famille», mais aussi comme les meilleurs, voire les seuls amis. Nous mettons tout en œuvre pour que tous profitent de nos services, c'est pourquoi ils sont gratuits.

Comme les chiffres mentionnés plus haut le montrent, il s'agit d'un sujet à prendre très au sérieux. Malgré tout, l'opinion

publique lui accorde peu d'attention. Nous ne recevons aucune subvention ni aucun soutien public. C'est pourquoi le STMZ dépend de dons.

Chercher des animaux est une affaire de cœur. Dans ce sens, nous remercions toutes celles et tous ceux qui nous ont soutenus par le passé de quelque manière que ce soit, par leur aide active ou sous la forme de dons.

Nous serions très heureux de pouvoir continuer à compter sur votre soutien.

Hanns Fricker
Centre suisse d'appels pour animaux STMZ



Un oiseau sauvé par un chat

Une histoire STMZ hors du commun. Et un amour touchant entre deux perruches

Depuis quelques années, je recueille régulièrement des perruches à problèmes. Elles sont âgées, incapables de voler ou personne n'en veut plus. Tout comme Fleur, une petite femelle australienne, qui séduisit immédiatement Sămi, un mâle anglais et qui voulut fonder une famille avec lui. Le nid, une noix de coco vide sur laquelle elle demeura assise trois semaines, resta vide et il dut être retiré. Seules les plumes tordues de la queue de Fleur persistaient.

La volière était ouverte pendant la journée afin que les oiseaux aient plus de liberté. Les fenêtres étaient sécurisées par des moustiquaires pour éviter tout risque de fuite. C'est ce que je pensais, du moins. Un jour de septembre, j'ouvris la fenêtre comme d'habitude après avoir fait le ménage et, lorsque Fleur s'approcha de la fenêtre, la moustiquaire s'ouvrit un peu et Fleur disparut aussitôt. Les chances de la revoir un jour étaient pratiquement nulles, même si j'avais immédiatement demandé aux voisins et aux détenteurs d'oiseaux des environs de garder l'œil ouvert. Je publiai également

un avis de disparition auprès du STMZ, pour ne négliger aucune possibilité.

Un mois plus tard, le STMZ m'a demandé si l'annonce devait être effacée ou prolongée. Mon instinct me disait de garder espoir et j'ai eu raison de l'écouter : ce miracle n'aurait pas eu lieu sans cela.

Six semaines après sa fuite, je reçus effectivement un appel d'une dame qui habitait à 16 km de là, à Boswil. Elle me raconta une histoire incroyable : son chat avait rapporté à la maison une perruche verte vivante, amaigrie mais indemne, dont les plumes de la queue étaient tordues. Je ne pouvais pas y croire et je me rendis là-bas. L'oiseau était si faible que je doutais que ce soit vraiment Fleur, mais je l'emmenai malgré tout à la maison. Toutefois, j'eus rapidement la preuve qu'il s'agissait bien d'elle : Sămi la rejoignit immédiatement et la protégea des autres oiseaux jusqu'à ce qu'elle aille mieux.

Pendant quelques jours, elle eut besoin de beaucoup de sommeil, de nourriture, de la présence de Sămi pour se remettre



du stress, et aujourd'hui elle va bien. Comme par le passé, elle se rend avec son ami dans sa noix de coco, qui se trouve aujourd'hui à l'extérieur de la volière, car elle ne se sert plus de nid.

La colle de la bande velcro qui retenait la moustiquaire avait dû sécher pendant l'été, c'est pourquoi elle ne jouait plus pleinement son rôle. Nous y avons immédiatement remédié!

K.N. de Leutwil



La médaille pour animaux STMZ

La médaille pour animaux reste l'un des moyens les plus simples et les plus sûrs pour ramener chez lui un animal trouvé.



Médaille pour animaux – pour chats et petits chiens.



Médaille pour animaux ornée des armoiries du canton choisi, disponible sur www.stmz.ch

Le système des bénévoles du STMZ: simple, mais très efficace

Le STMZ n'est pas seulement une organisation installée dans un bureau et chargée de la gestion d'une banque de données. Pour retrouver des animaux perdus, il faut se rendre sur les lieux de la disparition. C'est pourquoi nous avons créé le système de bénévoles.

Les animaux ne disparaissent pas par magie. Ils se trouvent quelque part et finissent souvent par réapparaître. Le problème réside dans le fait qu'il faut identifier et enregistrer ces animaux. C'est là qu'intervient le système de bénévoles!



Les bénévoles enregistrés au STMZ sont informés par e-mail des animaux disparus dans les environs immédiats. Seule une personne informée peut identifier un animal perdu en tant que tel et lui permettre de retrouver le chemin de la maison.

Mais retrouver un fugitif pose aussi des problèmes lorsqu'il doit être conduit chez un vétérinaire, trouver un hébergement provisoire ou simplement être ramené chez lui. Le STMZ apporte son aide dans ces cas également. Dans un tel cas, nous nous informons par téléphone de la disponibilité des bénévoles habitant à proximité. Selon les besoins et leurs possibilités, ils se chargent du transport ou d'un hébergement provisoire.

Perdre un animal est un sentiment affreux que connaissent de nombreux propriétaires d'animaux et qu'ils n'oublieront jamais. Notre système de bénévoles est une manifestation de solidarité car il est plus facile de rechercher ensemble!

**Il reste encore beaucoup à faire.
Mettons-nous ensemble au travail!**
Inscription sur: www.stmz.ch/benevoles



... voilà quelques réactions:



Retrouvé grâce aux affiches Un grand merci à vous pour votre aide!

20.01.15 / Z.C. de Grandval

Elle est rentrée d'elle même après 5 jours de vagabondage. Merci à tous pour vos efforts

12.03.15 / R.G. de Bienne

Merci pour votre site et votre soutien dans ce moment difficile pour les propriétaires. Moustique a décidé de rentrer après 10 jours de découverte extérieur. Meilleures salutations.

30.04.15 / S.B. de Lausanne

Merci! Grâce à la plateforme stmz et au soutien actif nous avons pu retrouver notre petite chatte EWILAN. Soulagement et grande joie chez les uns, ronronnement chez les autres :-)

05.05.15 / G.P. de Morges

Mon chat était bloqué entre le mur en briques et la façade en bois de notre maison. Il était donc tout près de nous! Mais il a fallu attendre le calme de la nuit pour entendre ses miaulements. Merci beaucoup à STMZ, je suis déjà bénévole et donatrice et je ne le regrette pas!

19.05.15 / V.J. de Sonceboz-Sombeval

Un grand merci de vos services STMZ!! Et aussi aux personnes qui ont pris soin de notre chat!

09.06.15 / A.A. de Lyss

Merci, les avis de disparition sont un excellent moyen de faire passer l'information. La chatte ne retrouvait plus son chemin.

Merci et bonne journée.

10.07.15 / N.H. de Chez-le-Bart

J'ai promis (pour mon karma ou dieu ou je-ne-sais-quoi qui existe peut-être) que si je retrouvais mon chaton, peu importe comment, je deviendrais bénévole STMZ. Je m'inscris aujourd'hui.

19.08.15 / M.M. de Grens

Merci, votre site est génial et utile, j'en parlerai autour de moi...meilleures salutations

02.09.15 / E.D. de Moutier

Je vous remercie de votre précieuse collaboration. J'ai retrouvé mon chat depuis 1 mois environ grâce aux affiches que j'ai imprimé via votre site internet et placardées partout dans ma région. Cordiales salutations

21.10.15 / R.C. de Bonnefontaine



STMZ – une organisation au service de nos animaux de compagnie

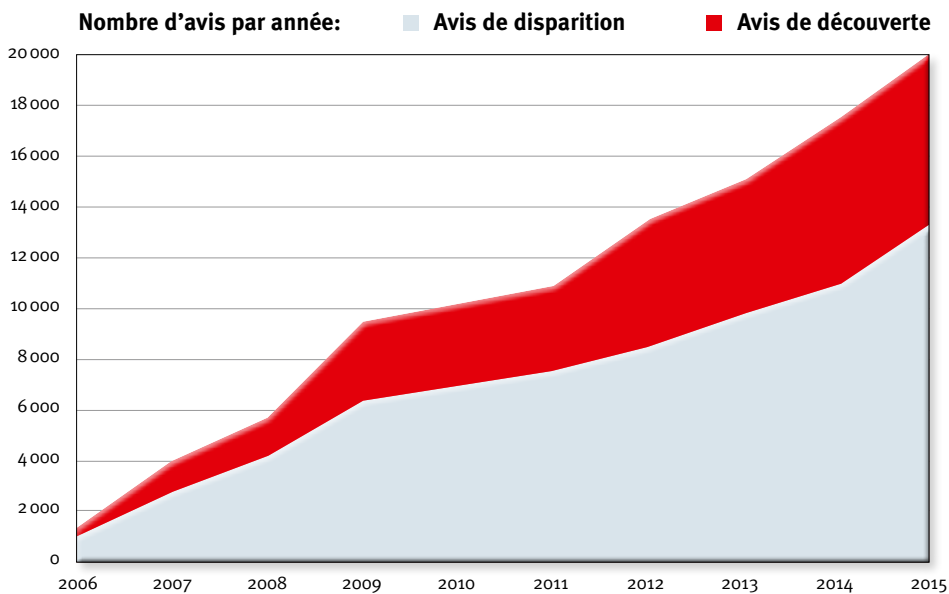
Le STMZ est une organisation à but non lucratif, qui s'engage depuis 2005 exclusivement en faveur des animaux perdus et trouvés.

Depuis le début de son activité, plus de 70 000 animaux ont été signalés comme perdus, plus de 35 000 ont été enregistrés comme trouvés, et leurs données traitées. Le nombre d'avis n'a pas cessé d'augmenter, de 15 % même l'année dernière.

Près de 90 % (!) et donc 64 000 de tous les animaux disparus étaient des chats. Les chats et les chiens représentaient 97 % de tous les animaux perdus au cours de toutes ces années.

Pendant cette période, 29 000 chats, 2200 chiens, 1700 oiseaux, 800 rongeurs et 1700 reptiles ont été signalés. En tout, ce chiffre correspond à 50 % de tous les avis de disparition. Si l'on considère qu'environ 40 % de tous les animaux disparus retrouvent seuls le chemin de leur domicile dans les quatre semaines suivantes et ne font donc pas l'objet d'un avis de découverte, il y a de bonnes raisons d'espérer.

Pour augmenter les chances, le STMZ se sert de moyens classiques, mais également des réseaux sociaux. Dernièrement, le STMZ était également présent dans plusieurs centres commerciaux, sur des marchés et des salons. Il pouvait ainsi entrer en contact direct avec la population, l'informer et répondre à ses questions.





Communication

Plus le nombre de personnes connaissant notre organisation est important, plus il y aura d'animaux signalés et plus les chances de succès augmenteront.

Site Web

Le site Web est le cœur du STMZ. Il a été visité environ 1,2 million de fois au cours de l'année passée!

Facebook

Pour le STMZ, Facebook permet d'être en phase avec son époque. Nous y entretenons un contact direct avec nos utilisateurs. Les commentaires sont également très importants. Le grand avantage de Facebook est sa rapidité. En cas de besoin, nous pouvons informer de manière très rapide et exhaustive. Aujourd'hui, nous comptons plus de 50 000 followers sur Facebook, une communauté impressionnante.

«STMZ en route» – encore plus près de nos clients

Pour être encore plus près de la population, le STMZ est parti en voyage en été et en automne 2015. Un stand a été installé dans plusieurs centres commerciaux, sur des salons et des marchés. Les bénévoles, nos «scouts», ont profité de ces journées pour renseigner sur notre travail. «STMZ en route» nous permet d'être encore plus près de nos clients.



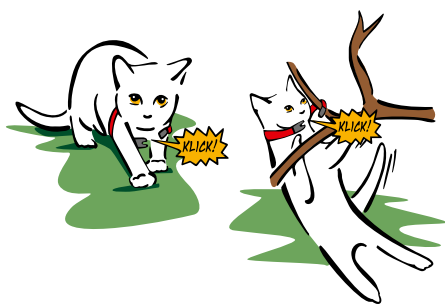


Cat-life

Les colliers pour chats – plaie ou bénédiction ?

Les avantages d'un collier pour chat

Le grand atout d'un collier est qu'il indique qu'un propriétaire existe. De nombreux chats « errants » sont considérés comme sans maîtres, nourris ou même adoptés. Le collier est également porteur d'informations, qu'il s'agisse d'une médaille, d'une capsule avec l'adresse ou, dorénavant, d'un tracker GPS.



Dangers

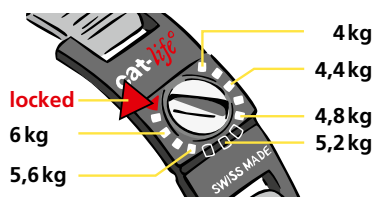
Un collier représente pour le chat le risque de rester accroché ou de coincer ses pattes. Dans ces cas précis, il est très important que le fermoir s'ouvre. Sinon, de graves blessures pourraient s'en suivre. La plupart des colliers pour chats ont un fermoir qui s'ouvre à un poids non clairement défini. Trop tôt pour certains chats et beaucoup trop tard pour

d'autres. Le matériau utilisé est de mauvaise qualité et se détend avec le temps.

Le collier de sécurité – la solution

Cat-Life est un fermoir qui fonctionne comme une fixation de ski. Il peut s'ouvrir dans le sens de la longueur et de côté et se règle sur le poids de l'animal, avec une précision de 200 g. Le collier tient quand il faut tenir et s'ouvre quand il doit s'ouvrir. Cat-Life a été développé par des ingénieurs de l'industrie horlogère et plusieurs vétérinaires. Cat-Life est commercialisé depuis près de quatre ans déjà. Et aucun accident ne nous a été signalé à ce jour!

Cat-Life est un petit investissement pour une plus grande sécurité de votre chouchou. www.cat-life.ch



Collier pour chat disponible en deux versions: moins de 4 kg / plus de 4 kg



La sécurité pour votre animal et un sentiment rassurant pour vous

Le nombre élevé d'animaux disparus a poussé le STMZ à s'intéresser au développement d'un GPS pour animaux de compagnie. Le petpointer a été développé avec des spécialistes de la géolocalisation, des ingénieurs de l'industrie horlogère et Swisscom comme partenaire technologique.

Le petpointer est l'appareil GPS le plus petit du monde et le plus léger de ce type pour les chiens et les chats. Après une longue phase de développement, la commercialisation a été retardée par le souhait de toujours vouloir intégrer les dernières découvertes dans le domaine. L'objectif était de commercialiser un produit parfait. La production a commencé à la fin de l'été 2015.

Malgré la sélection soigneuse des fournisseurs, il a fallu faire une pause peu après le lancement commercial. Les batteries fournies ne répondaient pas aux tolérances prescrites et entraînaient parfois la destruction du petpointer lors de leur changement. Un coup dur!

Mais avec enthousiasme et la volonté de résoudre aussi ce problème, toutes les batteries ont été retravaillées dans un

atelier de personnes handicapées en Suisse romande. Ce tour de force en valait la peine et nous a permis de résoudre le problème. Le petpointer est aujourd'hui disponible dans de nombreuses boutiques pour animaux, dans des cabinets de vétérinaires et dans les filiales de Swisscom. Sa technologie innovante et sa manipulation très aisée en font un allié de tous les jours pour les chiens et les chats de nombreux propriétaires.



GPS



GSM



petpointer



Petpointer est une success-story. Un exemple type pour illustrer comment un besoin débouche sur une idée, puis un produit. Le petpointer mesure 5,9 cm de long, 2,2 cm de large et pèse 28 g. Il se fixe à n'importe quel collier du commerce.

Le petpointer est disponible dans notre boutique en ligne (stmzshop.ch), dans le

commerce spécialisé, chez les vétérinaires ou dans les magasins Swisscom. L'expédition est effectuée par l'atelier protégé « Wärbrogg », à Lucerne.

Vous trouverez des informations détaillées
sur www.petpointer.ch



Nos serveurs



Vos appareils

Les anges du STMZ

Même à l'ère électronique, nous avons besoin de personnes qui écoutent et qui aident.



Nous vivons tous à une époque de la communication électronique. Jamais l'humanité n'a été aussi réseautée qu'aujourd'hui. Il existe cependant des choses qu'on ne peut résoudre qu'en en parlant. Ce, par manque d'expérience technique ou tout simplement parce que le sujet est trop sensible pour être tapé sur un clavier.

Nous connaissons les deux cas de figure lors de la saisie d'avis de disparition et de découverte. La ligne d'assistance du STMZ est là pour répondre à toutes les situations. Elle est encadrée par des bénévoles qui, sur leur temps de loisirs, prennent ces appels et apportent aide et conseil. Et il ne s'agit pas toujours de la simple saisie d'avis, mais parfois seulement du besoin de partager sa souffrance, d'en parler avec quelqu'un.

Il est aujourd'hui impossible d'imaginer le STMZ sans ses anges ! Ce que font ces personnes est incroyable et nous leur en sommes très reconnaissants. En ce sens, un grand **MERCI** pour leur engagement infatigable !



Les anges du STMZ



Tanja Bochsler



Manuela Bossert



Nelly Bucher



Pascale Egli



Svenja Lay



Renate Meyer



Franziska Porta



Susann Schmid



Nicole Wegmüller



Jacqueline Wild



Stefanie Zihlmann



L'équipe STMZ

Nous nous engageons jour après jour pour nos amis les animaux qui ne retrouvent pas seuls le chemin de la maison.



Hanns Fricker,
directeur



Judith Müller-Haldi,
directrice adjointe



Fabienne Eyer mann



Rita Feer



Janine Korner



Sarah Schoch



Jeannine Walter



Eliane Weber



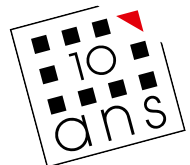
Hans-Ruedi Zimmermann

Centre suisse d'appels pour animaux STMZ

Seestrasse 20 | Case postale | 6052 Hergiswil | Tél. 041 632 48 90
Fax 041 632 48 91 | office@stmz.ch | www.stmz.ch



Rendez-nous visite sur Facebook
et Twitter



stmz | Centre suisse d'appels pour animaux

Nous rassemblons ceux qui se sont perdus.