

# Rétrospective 2022





Nous nous engageons pour nos amis à quatre pattes et notre formidable communauté.  
Stefan Graf, Nora-Lina Burch avec Ellie, Bernadette Christen et Manuela Fuchs.



Venez nous trouver sur Facebook,  
Twitter et sur Instagram !



**Compte de donation**

PostFinance

IBAN CH26 0900 0000 6041 4215 9



Hanns Fricker, Président  
du conseil d'administration

# Chers amis des animaux,

Bien des choses ont changé depuis le Covid. Pour endiguer la propagation de la maladie, il était devenu difficile, voire impossible, d'entretenir des relations humaines. Bon nombre de personnes ont souffert de l'isolement. Les espoirs étaient d'autant plus grands en ce début d'année 2022. Mais à peine la terreur de la pandémie tendait-elle à se dissiper que l'inimaginable s'est produit: une guerre en Europe. Face à tant de colère, de haine et de peur, le besoin de chaleur et de sécurité est grand. Les animaux domestiques jouent, à cet égard, un rôle important car ils ne connaissent, eux, ni la colère ni la haine, ils donnent un amour sincère, procurent de la chaleur et sont des amis fidèles.

Lorsqu'un tel ami vient à disparaître, on a besoin d'une aide rapide, compétente et globale. Les statistiques montrent toute l'importance de cette aide: en 2022, le pourcentage d'animaux signalés disparus était de 6% (!) supérieur à celui de l'année précédente; 27 500 chats, 1700 chiens, 1010 oiseaux, 1140 reptiles et 390 rongeurs. Mais

une mission de cette ampleur ne peut être résolue que collectivement. J'en profite donc pour remercier, au nom des collaboratrices et collaborateurs du STMZ, toutes celles et ceux qui l'ont rendu possible: les plus de 37 000 bénévoles du STMZ, les vétérinaires engagés, les membres coopérants des autorités – sans oublier nos fidèles donatrices et donateurs. Aujourd'hui, un tel engagement ne va pas de soi.

Chercher et trouver un animal ne doit pas être une question financière pour les personnes concernées. Afin de pouvoir, à l'avenir, continuer à proposer nos services gratuitement, nous sommes, en tant qu'organisation à but non lucratif reconnue mais non subventionnée par l'État, toujours dépendants de votre bon vouloir. Merci pour votre soutien !

Hanns Fricker  
Président du conseil d'administration



# L'année de tous les défis et des grandes joies

**L'année 2022 n'a pas été une sinécure pour la STMZ, estime la directrice Bernadette Christen. Mais alors que le monde tentait de nous mettre un frein, il a été d'autant plus réjouissant de voir que notre communauté fonctionne sans anicroche.**

Nous terminons une année à la fois passionnante et difficile. Quel bonheur de voir qu'il y a aussi des constantes dans la vie. Pour moi, ce sont mes deux chats, âgés de dix ans déjà, qui attendent chaque jour dehors mon retour, sachant parfaitement que la première activité de ma soirée sera de leur préparer un bon repas. C'est merveilleux d'être attendue et de pouvoir faire plaisir!

Au Centre Suisse d'appels pour animaux, nous vivons chaque jour ce que cela signifie quand un cher compagnon ne rentre pas à la maison. Nous sentons que l'on a besoin de nous, que nous pouvons, grâce à notre offre, proposer un soutien à beaucoup de personnes dans les pires moments. Il suffit parfois d'un bon conseil pour apaiser la détresse et faire un premier pas.

Les réseaux sociaux constituent un canal de communication important pour le STMZ. Nous avons accès à une grande communauté de fans sur Facebook. Le compte Instagram est en cours de développement – nouveaux followers bienvenus! Nous y donnons volontiers un aperçu de notre quotidien, partageons des histoires avec vous et vous laissons prendre part à nos joies et à nos inquiétudes. Au passage, merci d'utiliser vous aussi le hashtag #stmz lorsqu'il s'agit de chercher et de trouver des animaux.





Les dons ont malheureusement également diminué, chez nous comme partout en Suisse, durant la pandémie de Covid-19. Nous sommes d'autant plus reconnaissants aux personnes généreuses qui nous soutiennent au fil des ans. Nous plaçons aussi régulièrement des annonces sponsorisées ou recevons des sommes provenant de collectes réalisées lors d'anniversaires ou de mariages. De plus en plus de dons nous parviennent en ligne via notre site, Twint ou eBill. Parfois même, un ami ou une amie des animaux nous prend en compte dans son testament et contribue ainsi à soulager beaucoup de peine, au-delà de sa propre vie. Pour tout ce soutien, nous souhaitons dire merci du fond du cœur.

Nous tenons aussi à adresser un grand merci aux anges standardistes, nos

« bonnes âmes » qui travaillent bénévolement. Ils et elles sont à l'écoute, mettent du baume au cœur, donnent des conseils et apportent leur soutien dans la recherche de l'animal chéri, souvent à toute heure du jour et de la nuit. Cela nous permet de réduire les coûts du standard téléphonique professionnel disponible 24 h/24 avec lequel nous travaillons.



**Devenez bénévole du STMZ!**

Inscription sur : [www.stmz.ch/benevoles](http://www.stmz.ch/benevoles)

# Leo, le chat qui m'a donné la chair de poule, bien qu'il n'était pas un fantôme

Lors de cette « histoire dans l'histoire » qui n'a rien d'effrayant, mais qui est au contraire très réjouissante, Manuela Fuchs, collaboratrice du STMZ, raconte l'étrange retour d'un cher ami à quatre pattes.



Images fictives



Le 7 septembre 2022 était un mercredi tout ce qu'il y a de plus normal au bureau du STMZ. Je validais les nouveaux avis dans notre banque de données, lorsque nous avons reçu un appel que je ne suis pas près d'oublier : Monsieur K. d'Oftringen (AG) m'annonce que son chat Leo, disparu sans aucune trace depuis plusieurs années, est de retour chez lui. Heureuse de cette nouvelle, j'ouvre l'avis de disparition en question. Mais la

vue de la date m'a fait froid dans le dos : il s'agissait du 7 septembre 2011, 11 ans jour pour jour ! Une fois remise de mes émotions, Monsieur K. m'a raconté l'étrange histoire de Leo ...

« En 2011, alors que notre chat âgé d'un an n'était pas rentré à la maison un soir, nous avons rédigé un avis de disparition auprès du STMZ. Pourtant le fidèle Leo était tout sauf



*un chat errant! Il faut dire qu'à cette époque, il y avait beaucoup de chantiers de construction dans les rues avoisinantes. Aussi avons-nous supposé qu'il eût grimpé dans la voiture de l'un des nombreux ouvriers. Nous avons prolongé chaque mois l'avis de disparition pendant un an, malheureusement sans succès. De nombreuses années ont passé...*

*... jusqu'au jour où le téléphone a sonné. C'était le 2 septembre 2022. Une vétérinaire de la région d'Oftringen voulait savoir si nous recherchions un chat. Elle avait, en effet, dans son cabinet un imposant matou nommé Leo, dont la puce indiquait nos coordonnées. J'étais sans voix! La dame qui l'avait apporté recevait depuis deux ou trois ans la visite régulière de Leo, qu'elle nourrissait. La vétérinaire a alors contrôlé la puce et tout s'est enchaîné. Nous nous sommes manifestés auprès de la gentille dame pour voir Leo, laissant dans un premier temps toutes les options ouvertes. L'essentiel, c'était que Leo aille bien. Mais lorsque nous l'avons rencontré, il a tout de suite fait preuve de confiance. Puis nous avons appris que la dame en question devait partir à l'étranger et*

*décidé, avec son accord, de reprendre Leo avec nous.*

*Le voilà donc de retour, après sa petite escapade de onze ans, dans sa « vieille nouvelle » maison à Oftringen, où il se porte comme un charme et savoure sa jeune retraite, comblé de caresses. Mais ce que Leo a fait toutes ces années, lui seul le sait... »*

*Monsieur K. d'Oftringen (AG)*

Au moment où je pose cette expérience sur le papier, j'en ai à nouveau la chair de poule. En tout cas, elle m'a une fois de plus montré à quel point il peut être utile de pucer les chats. J'espère que cette histoire en incitera d'autres à faire de même!



**Vous trouverez l'autocollant en forme de coeur dans notre boutique en ligne : [www.stmzshop.ch](http://www.stmzshop.ch)**



# Testez vos connaissances !

**Après l'immense succès de nos mots croisés l'année dernière, nous avons décidé de vous redonner cette année matière à réfléchir. Répondez à quinze questions sur les animaux et, avec un peu de chance, gagnez un formidable prix !**

Voici comment procéder : commencez par résoudre la devinette. Prenez ensuite le mot réponse et saisissez-le sur notre site Web à l'adresse **[www.stmz.ch/motscroises](http://www.stmz.ch/motscroises)** avec vos coordonnées. Parmi tous les participants, nous mettons en jeu

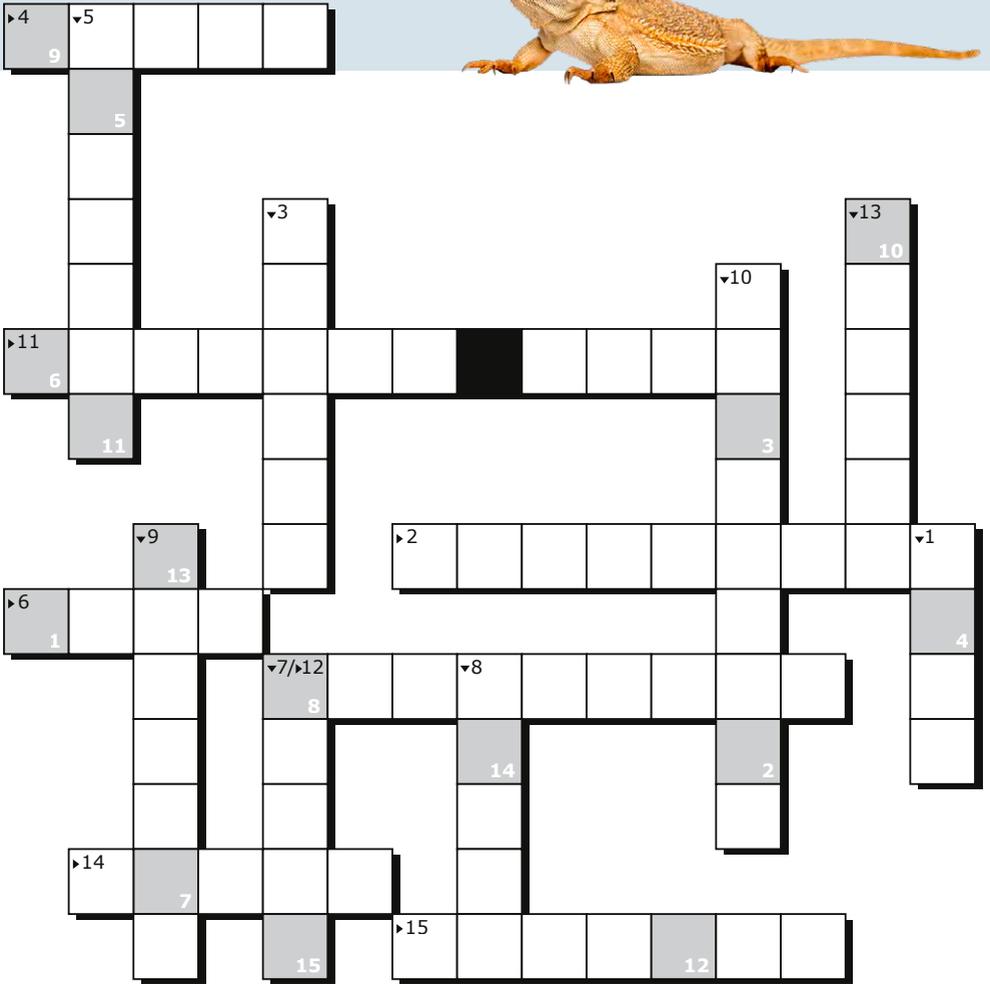
**1<sup>ère</sup> place 2 billets aller-retour pour le téléphérique CabriO du Stanserhorn**

2<sup>ème</sup> place bon de la boutique en ligne STMZ de CHF 50.–

3<sup>ème</sup> place bon de la boutique en ligne STMZ de CHF 40.–

Le délai d'envoi est fixé au 28 février 2023. Les gagnants seront avisés personnellement. Tout recours juridique est exclu et aucune correspondance ne sera échangée. Nous vous souhaitons bonne chance !

1. Quelle est l'abréviation du Centre Suisse d'appels pour animaux ?
2. Nous avons plus de 37 000 ?
3. Combien d'autocollants en forme de cœur proposons-nous dans notre boutique ?
4. Comment appelle-t-on nos collaboratrices téléphoniques ?
5. Dans quel canton se trouve notre bureau ?
6. À quel animal appartient la race British Short Hair ?
7. Quel animal est un animal de meute ?
8. De qui le chien est-il le meilleur ami ?
9. Quel est l'animal le plus intelligent du monde ?
10. Quel animal aime bavarder ?
11. Comment s'appelle l'animal blanc-rosâtre à longues pattes ?
12. Quel est le nom du plus petit chien du monde ?
13. Quel animal peut vivre jusqu'à 200 ans ?
14. Durant quelle saison les animaux aiment-ils dormir ?
15. Une espèce de reptile ?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15

# Notre réseau de bénévoles – vaste, dense et, bien sûr, solidaire

**Si le STMZ retrouve autant d’animaux perdus, c’est certes grâce aux technologies modernes, mais aussi et surtout grâce aux nombreuses personnes qui s’entraident. Lisez l’une de nos autres success-stories !**

À l’ère des réseaux sociaux, est-il encore utile d’enregistrer la disparition d’un animal dans la banque de données du STMZ? Notre réponse: oui! Ce que nous pouvons faire, aucun Insta, Tiktok et autres n’en est capable. Non seulement nous comparons tous les avis entrants à ceux qui sont déjà enregistrés, mais nous pouvons aussi faire appel à un réseau de bénévoles au sein duquel plus de 37 000 personnes sont interconnectées dans toute la Suisse. Nous informons ces personnes dès la parution d’un nouvel avis de disparition dans leur région. Aujourd’hui, le STMZ est soutenu par plus de 10 bénévoles dans 97% des avis de disparition, par plus de 20 dans 88% des cas et par plus de 50 dans 57% des cas. Ces chiffres et ce travail d’équipe portent leurs fruits! Cela étant, notre succès repose sur la solidarité naturelle entre les amis des animaux. Quiconque possède un animal



peut imaginer ce que ce serait de le perdre ... [www.stmz.ch/benevoles](http://www.stmz.ch/benevoles)

Pour savoir comment fonctionne le système de bénévoles du STMZ, lisez cette merveilleuse histoire que nous a racontée Melanie S., de Cugy (VD), l’été dernier :

« Le chien Herby, un petit croisé, a une belle vie: il habite dans une grande maison en lisière de forêt avec trois enfants pleins de vie pour jouer et batifoler avec lui. Un couple de



*propriétaires amoureux de la nature lui sert des repas sains et délicieux. Et il peut se rendre régulièrement chez papi Andy, qui lui offre volontiers quelques heures de son temps.*

*Tout va bien, alors ? Pas si sûr. Un jour, en effet, Herby a une telle envie de liberté qu'en se baladant avec papi Andy, il s'enfuit et disparaît dans la forêt. Papi Andy appelle, siffle... en vain. Il est désespéré. Certes, il sait que le mieux est d'attendre Herby là où il a pris la poudre d'escampette. Mais comme l'endroit est au-dessus du village, personne ne passe par là...*

*C'est alors que papi Andy a une idée : sa fille Melanie est bénévole auprès du*

*STMZ ! Il l'appelle et lui explique la situation, le plus calmement possible. Elle rédige aussitôt un avis de disparition sur le site du STMZ, qui est immédiatement transféré à plus de 50 bénévoles dans les environs. Mme Ribbli reçoit l'e-mail – et elle connaît Herby ! Se rendant à vélo dans le village voisin, elle aperçoit Herby sur le bord de la route. Elle parvient même à le capturer et le ramène illico chez lui. Comme personne n'est là, elle appelle Melanie pour lui annoncer la bonne nouvelle. Peu de temps après, papi Andy arrive tout essoufflé... et au moins aussi heureux qu'Herby de ces retrouvailles. Tout est bien qui finit bien ! »*



# Un grain fait la différence – quand on sait s’en servir

**Pas plus grande qu’un grain de riz, la puce implantée sous la peau de l’animal permet de savoir à qui il appartient. Une formidable idée pour retrouver rapidement les chers compagnons errants, égarés ou disparus, mais qui est malheureusement encore trop peu exploitée dans la pratique.**

En Suisse, la loi prescrit d’ores et déjà le puçage de tous les chiens. Entre-temps, de nombreux chats portent eux aussi ces micropuces qui permettent de les identifier facilement, le cas échéant. Les coordonnées des propriétaires enregistrées sont consignées dans des banques de données nationales : [anis.ch](http://anis.ch) pour les chats, [amicus.ch](http://amicus.ch) pour les chiens. L’idée est, sans

conteste, excellente : lorsque quelqu’un voit un animal inconnu, il ou elle le conduit chez le vétérinaire le plus proche, qui peut déterminer son adresse à l’aide d’un lecteur de puces. Voilà pour la théorie. Malheureusement, la pratique n’est pas (encore) aussi réjouissante. Cela peut avoir différentes raisons :

- Les personnes qui trouvent les animaux ne savent pas que les animaux portent éventuellement une puce.
- La puce est invisible et on ne peut pas la sentir au toucher. Il y a encore un grand travail de sensibilisation à faire.
- Les indications des propriétaires dans la banque de données ne sont pas actuelles ou pas du tout consignées.
- Souvent, les chats d’appartement ne sont pas pucés – or ils peuvent eux aussi s’échapper.
- Les points de collecte des cadavres ne sont pas équipés de lecteurs de puces.





Plus de trois quarts des chats trouvés ne sont pas pucés ! Pourtant, il serait si simple de la faire implanter par la vétérinaire au moment de la castration ou de la première vermifugation. Récemment, nous avons reçu ce triste message d'une famille des Grisons :

« Début octobre, notre chatte Chilly n'est pas rentrée à la maison. Nous avons immédiatement imprimé l'avis de disparition du STMZ sous forme d'affiches que nous avons réparties dans le village. Dès le lendemain, un jeune homme nous a contactés, pensant avoir reconnu Chilly. Malheureusement, elle s'était fait écraser par une voiture et était morte sur le coup. Le cœur lourd, nous avons contacté notre point de collecte des cadavres, où l'on se souvenait de l'accident, sans pouvoir toutefois donner d'indications. Notre chatte était pucée, mais personne là-bas n'utilisait de lecteur de puces ! Nous nous sommes donc rendus sur les lieux avec quelques photos pour faire la triste constatation que le chat mort était bien notre Chilly. Nous ne comprenons pas pourquoi l'animal mort n'a pas le droit d'être reconnu. Pour nous, il aurait été encore plus grave de ne pas savoir ce qui était arrivé à notre Chilly. »

Cette histoire montre bien que l'idée de la puce est bonne, pour les chats également. Malheureusement, elle n'est pas encore totalement devenue réalité. Vous pouvez y contribuer vous aussi – avec votre propre lecteur de puces. Nous en vendons deux modèles dans notre boutique en ligne. L'un coûte environ 100 francs, l'autre aux alentours de 200 francs. Si vous possédez déjà un lecteur de puces et souhaitez apporter votre aide en cas de besoin dans votre voisinage, vous pouvez également vous inscrire auprès du STMZ en tant que bénévole et activer ce service.

### Médaille STMZ pour animaux

La médaille STMZ reste l'un des moyens les plus simples et rapides pour ramener un animal trouvé à la maison. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site : [stmzshop.ch](http://stmzshop.ch)





# Le bonheur ne s'achète pas, mais on peut en offrir

**Amour, joie de vivre, gaieté, distraction : les animaux nous offrent tant d'émotions. Nous pouvons le leur rendre, même au-delà de notre vie. Merci de soutenir le STMZ par votre don ou un legs !**

Pour que le Centre Suisse d'appels pour animaux puisse poursuivre son travail, il est tributaire de dons et de legs. Les fonds mis à notre disposition sont exclusivement utilisés pour chercher et trouver des animaux perdus, en particulier pour les démarches suivantes :

- Traitement complet des avis de disparition et de découverte
- Saisie d'animaux perdus et trouvés
- Comparaison avec les avis existants
- Transmission des avis à plus de 37 000 bénévoles
- Soutien actif dans le rapatriement d'animaux trouvés
- Entretien personnel des relations avec les propriétaires, les personnes qui trouvent les animaux et les bénévoles
- Aide téléphonique permanente (365 jours par an, 24 h/24)

Merci beaucoup d'intégrer le STMZ à votre testament ! Vous faites le bonheur de personnes et veillez ainsi au bien-être d'animaux errants. Vous nous aidez

à pérenniser notre travail très utile et tellement nécessaire en Suisse. Un précieux cadeau pour tous les animaux domestiques et leurs propriétaires.

**Avis important :** le 1<sup>er</sup> janvier 2023, le droit successoral a été adapté en Suisse. Vous pouvez voir sur notre site à combien s'élève désormais la quotité disponible pour tenir compte de proches et d'organisations, tout en respectant la réserve héréditaire.

**Votre engagement débute sur :**

[www.stmz.ch/don](http://www.stmz.ch/don)

**Par un don unique :** PostFinance

IBAN CH26 0900 0000 6041 4215 9





# Nos anges sont à vos côtés dans la détresse

**Besoin d'aide lors de la disparition d'un animal domestique ? Nos anges standardistes du STMZ sont là pour conseiller et consoler. Et ce, 24 h/24.**

Le saviez-vous? Au Centre Suisse d'appels pour animaux, des avis d'animaux disparus et trouvés peuvent être déposés jour et nuit, même par téléphone. Tout cela est possible grâce au travail des bénévoles de notre Helpline. Les anges standardistes du STMZ prennent sur leur temps libre pour répondre au téléphone, apporter assistance et conseils, réconforter, partager de la joie et écouter patiemment. Ces échanges s'accompagnent très souvent d'une forte charge émotionnelle et exigent une grande compassion, une écoute attentive et beaucoup de compréhension.

Outre ces qualités, nos anges standardistes doivent également avoir le sens de l'organisation et de l'improvisation.

Elles contribuent à trouver une solution pour que les animaux trouvés puissent rentrer chez eux au plus vite. Ce sont souvent eux qui recherchent dans le réseau de bénévoles du STMZ des personnes susceptibles de proposer un hébergement ou un mode de transport, p. ex. pour se rendre chez un vétérinaire qui vérifiera si l'animal est muni d'une puce électronique.

Nous remercions nos bonnes âmes (au passage, aucune inquiétude, nos anges sont bien réels et pas des « robots vocaux d'Internet »!) pour leur engagement indéfectible et ô combien précieux. Elles sont un atout majeur pour notre organisation et pour toutes les personnes à la recherche de leur compagnon à quatre pattes.



Nelly Bucher



Eliane John



Nelly Sonder



Monica Zehnder

# Séparés par le destin. Réunis grâce à nous.



## Que faire si vous avez perdu un animal ?

- Saisissez un avis de disparition sur **www.stmz.ch**. Chaque nouvel avis est comparé aux avis existants en utilisant le secteur géographique.
- Pensez à joindre une photo de l'animal à votre avis de disparition. Elle facilitera énormément son identification. Si vous n'avez pas de photo, choisissez un modèle qui ressemble à votre animal.
- Lors de la saisie, activez le système de bénévoles.
- Profitez de la possibilité de publier votre avis de disparition sur la page d'accueil du STMZ (avis à la une).
- Imprimez les affiches de recherche STMZ et distribuez-les ! Les chats se cachent souvent dans les caves, les garages, les abris de jardin ou sont nourris par une tierce personne.
- Avez-vous récemment déménagé ? Les animaux domestiques retournent parfois à leur ancien domicile. Refaites le chemin et informez vos anciens voisins.

## Que faire si vous trouvez un animal ?

- Saisissez un avis de découverte sur **www.stmz.ch**. Chaque nouvel avis est comparé aux avis existants en utilisant le secteur géographique.
- Pensez à joindre une photo de l'animal à l'avis de découverte. Elle facilitera énormément son identification.
- Le STMZ transmet automatiquement tous les avis de découverte au service cantonal concerné et se charge ainsi de l'obligation, en lieu et place de la personne qui l'a trouvé, de signaler l'animal (art. 720a CC).
- Rendez-vous avec l'animal trouvé chez un vétérinaire, afin de contrôler s'il dispose d'une puce qui pourrait fournir des informations sur le propriétaire.

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter ! Nous recherchons pour vous un bénévole qui vous aidera pour un éventuel transport de l'animal jusqu'à un vétérinaire ou à un refuge ou pour un hébergement provisoire.



Centre Suisse d'appels pour animaux

Centre Suisse d'appels pour animaux **STMZ**

Stansstaderstrasse 104 | 6370 Stans

Tél. 041 632 48 90 | office@stmz.ch | www.stmz.ch

**Nous sommes là pour vous :  
365 jours par an !**

**Animal perdu** 0900 357 358  
(CHF 1.95/min à partir du réseau fix)

**Animal trouvé** 0848 357 358  
(tarif local à partir du réseau fix)

**Avis signalé en ligne** [www.stmz.ch](http://www.stmz.ch)  
(gratuit)