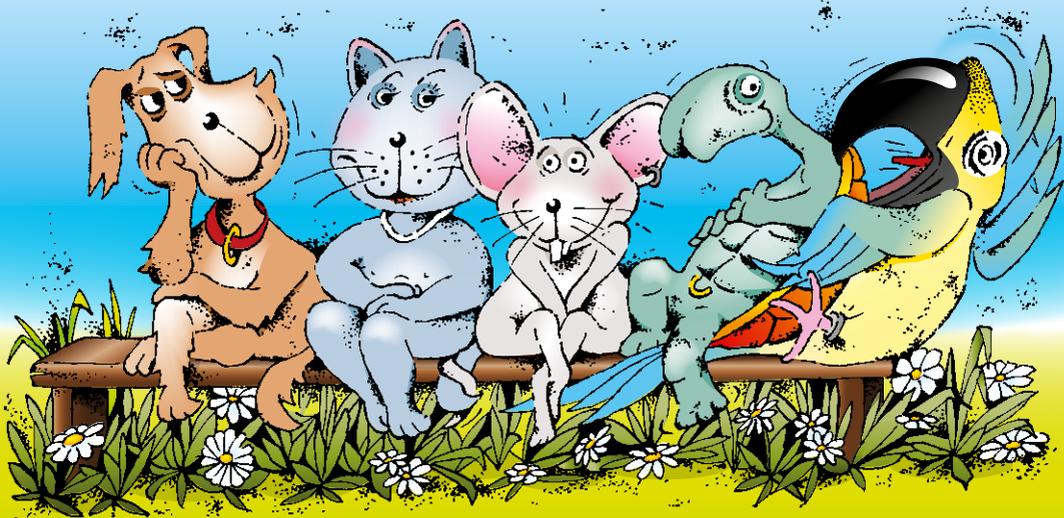


Rétrospective 2021



Aperçu de notre séance photo



Hanns Fricker, Président
du conseil d'administration

Chers amis des animaux,

2021 fut une année des plus réjouissantes, puisque le STMZ a fêté ses 20 ans d'existence. Cependant, l'année a également été marquée par le constat que des événements tels que le COVID-19 peuvent transformer notre vie quotidienne et nous mettre à rude épreuve. Les différences d'opinions divisent les amitiés et les familles, et ont creusé de profonds fossés à travers notre société. Les relations humaines sont devenues compliquées, si elles n'ont pas été totalement rendues impossibles par des mesures comme le télétravail. Dans cet environnement, les animaux domestiques jouent un rôle tout particulier. Ils procurent de la chaleur, donnent un sentiment de sécurité et sont bien souvent les meilleurs, voire les seuls amis.

D'où l'importance de pouvoir compter sur une aide complète, rapide et simple en cas de disparition d'un animal. Un rapide coup d'œil sur les statistiques montre que cela n'est pas rare. En 2021, le STMZ a enregistré la disparition de 27 000 chats, 1 600 chiens, 840 oiseaux, 870 reptiles et 350 rongeurs. Nous avons pu apporter notre aide dans de

nombreux cas, malheureusement pas dans tous. Mais c'est uniquement grâce à la collaboration et au généreux soutien financier d'innombrables bénévoles du STMZ, de vétérinaires, de membres des autorités et de fidèles donatrices et donateurs que cela a été possible. C'est pourquoi je tiens à vous remercier du fond du cœur, au nom de toutes les collaboratrices et de tous les collaborateurs du STMZ. Nous apprécions notre communauté à sa juste valeur, elle n'est pas une évidence.

Pour pouvoir continuer à offrir nos services au profit d'animaux disparus, nous dépendons de votre bon vouloir. En effet, le STMZ est certes une organisation à but non lucratif reconnue, mais ne reçoit aucun soutien ni aucune subvention de l'État. D'ores et déjà un grand merci pour votre don !

Ihr Hanns Fricker
Président du conseil d'administration


Centre Suisse d'appels pour animaux



Venez nous trouver sur Facebook,
Twitter et sur Instagram !



Un don direct
via Twint

Compte de donation
PostFinance
IBAN CH26 0900 0000 6041 4215 9



Nous avons une grande mission et une communauté solide

Deux décennies du STMZ, cela se fête, estime notre directrice Bernadette Christen. C'est également une bonne occasion de remercier les personnes qui nous soutiennent. Elles sont de plus en plus nombreuses à le faire, ce qui nous remplit de joie.



Vingt ans déjà que le Centre Suisse d'appels pour animaux propose ses services! Nous sommes très fiers du parcours du STMZ avec tous ses hauts et ses bas, et de n'avoir jamais perdu de vue notre mission : retrouver les animaux. Il nous tient à cœur de continuer à assurer cette mission gratuitement! Aujourd'hui, le STMZ est une grande communauté, qui continue de s'agrandir et dont le cœur bat entièrement pour les animaux. Nous nous soutenons

mutuellement dans la recherche de nos chers amis. Quoi qu'il soit arrivé, les avis de disparition peuvent être créés gratuitement. Nous les comparons aux avis de découverte et transmettons l'information en cas de résultat positif. En même temps, les bénévoles du STMZ qui habitent dans les environs du lieu de disparition de l'animal en sont informés. Nous avons traité plus de 30 000 avis en 2021 seulement! L'un d'eux concernait la perruche nymphique « Mano ». Nous vous racontons sa belle histoire à la page 12.

En printemps, nous avons réalisé un souhait que nous avons depuis longtemps. Nous avons pu réaliser des séances photo et compléter nos images de communication, les « images déchirées », par d'autres sujets.

Nous avons également eu de quoi nous réjouir en octobre dernier, où nous avons enfin pu réaliser la formation



de nouveaux anges standardistes. Nous avons fait la connaissance de trois femmes extrêmement motivées, dont le travail bénévole sera à l'avenir une aide précieuse pour le STMZ dans la recherche d'animaux. Nous remercions du fond du cœur tous nos anges standardistes bénévoles et leur souhaitons plaisir et satisfaction dans l'accomplissement de leur précieuse tâche. Pour en savoir plus sur notre armée d'anges, rendez-vous à la page 15.

Nous entretenons notre banque de données pour la recherche d'animaux disparus ou celle des propriétaires d'animaux trouvés. Nous aussi nous profitons de la numérisation et nous réjouissons de voir que les dons nous parviennent de plus en plus par le biais de Twint, en ligne ou également par code QR. Au lieu d'offrir des choses

matérielles, les gens sont également de plus en plus nombreux à préférer soutenir une association caritative. Comme le STMZ! Pour cela, vous pouvez tout simplement effectuer un don sur notre site Internet et imprimer un certificat de don. Un cadeau utile, en quelques clics seulement! Nous vous en remercions sincèrement.



Vous trouverez l'autocollant en forme de cœur dans notre boutique en ligne : www.stmzshop.ch

Mimi était à 900 kilomètres. Mais elle n’y pouvait rien.

Pourquoi cette petite chatte est-elle partie en voyage ? Personne ne le sait à ce jour. Puis ce fut au tour des propriétaires de partir en vacances. La situation est devenue vraiment dramatique. Mais, rassurez-vous, cette histoire, elle aussi, finit bien !

« Mimi est très câline. Notre chatte de cinq ans aime se promener librement autour de la maison et reste toujours à portée de voix. Jamais elle ne s’est éloignée bien longtemps – jusqu’à ce 12 février 2021. Une longue absence qui n’était pas du tout dans ses habitudes. La douce Mimi était-elle enfermée quelque part ? Comme, au bout du deuxième jour, elle n’était toujours pas rentrée à la maison, nous avons créé un avis de disparition sur le site du STMZ. Cela a

permis d’informer les bénévoles des environs. Nous avons accroché les affiches de recherche du STMZ dans le quartier et informé le voisinage.

Suivant divers indices, nous nous sommes rendus plusieurs fois à des endroits où des bénévoles disaient avoir vu le chat – malheureusement sans succès. Le temps a passé et le printemps est arrivé. Nous avons prolongé chaque mois l’avis de disparition gratuit sur la plateforme du



STMZ, car, comme chacun sait, l’espoir ne meurt jamais. L’écho a été phénoménal, énormément de personnes se sont manifestées, ont proposé leur aide et donné des pistes. Mais Mimi ne revenait pas et nous manquait énormément.

L’été venu, nous sommes partis en Normandie pour les vacances malgré la grande incertitude qui planait autour de Mimi. Bien sûr, nous consultions régulièrement nos e-mails. Fin juillet, finalement, nous avons reçu un message de la part d’une bénévole. Elle avait remarqué un chat visiblement amaigri, à qui l’on donnait à manger devant un restaurant. Attentive comme elle était, il lui a semblé reconnaître le visage marquant du chat figurant sur l’avis de disparition publié en début d’année. Tout de suite, nous avons échangé des photos. Et nous en étions absolument certains : il s’agissait bien de notre Mimi ! Mais c’était à peine supportable : enfin, cinq mois plus tard, Mimi réapparaissait à dix kilomètres de chez nous. Et nous, nous étions en vacances à 900 kilomètres ! Surtout, rester calme...

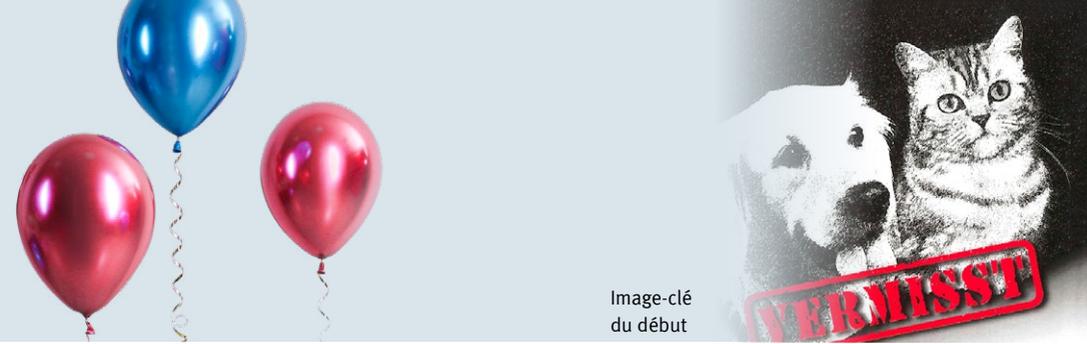
Une autre bénévole a capturé Mimi dans une cage-trappe et l’a emmenée chez

un vétérinaire. Une fois de plus, nous avons constaté l’importance de pucer les animaux et de les enregistrer. La puce a immédiatement confirmé que la petite fugueuse était bien notre Mimi. Notre fils aîné, qui était resté à la maison, lui a aménagé une pièce : Mimi devait en effet rester à l’intérieur dans un premier temps afin de se remettre de ses épreuves. Aujourd’hui, elle va bien et a retrouvé le plaisir d’aller à sa guise. Quant à nous, la famille de propriétaires, nous sommes profondément reconnaissants de l’incroyable soutien offert par le réseau de bénévoles du STMZ. Nous sommes tellement heureux que Mimi soit à nouveau parmi nous ! »

Famille Morger de l’Oberland bernois



Devenez bénévole du STMZ !
Inscription sur : www.stmz.ch/benevoles



Prêts à donner le meilleur pour les vingt ans à venir

Nous vivons de la confiance des propriétaires d'animaux et de nos donatrices et donateurs. Mais le développement permanent des possibilités techniques a également contribué dans une large mesure à notre réussite.

Le Centre Suisse d'appels pour animaux a vingt ans! Et c'est uniquement grâce au vaste cercle de nos fidèles donatrices et donateurs que nous pouvons célébrer cet événement. Depuis le début, les avis de disparition et de découverte sont gratuits. Nous tenons toujours à ce que la recherche d'un animal domestique adoré ne soit pas une question de moyens financiers. Ce qui, en revanche, a beaucoup changé, est la manière de conseiller les personnes ayant besoin d'aide : alors que, autrefois, tout ou presque se faisait par téléphone ou par courrier, la plus grande partie du travail est désormais accomplie en ligne.

Grâce à la numérisation, nous avons pu mettre sur pied notre réseau de bénévoles en 2012. Aujourd'hui, ils sont plus de 35 000 amis des animaux à participer à cette entraide de voisinage. En plus de consoler, de redonner confiance et d'aider les personnes à la recherche, le système a également

un effet multiplicateur; l'année passée, nous avons envoyé près d'un million d'e-mails et de SMS avec des avis de disparition à nos bénévoles. Les résultats sont visibles: de nombreux animaux sont ainsi retrouvés et beaucoup de larmes de joie sont versées lors des retrouvailles. Notre réseau de bénévoles nous tient particulièrement à cœur. Nous ne ménageons pas nos efforts pour l'agrandir. Il y a encore beaucoup de potentiel, surtout dans les régions rurales.

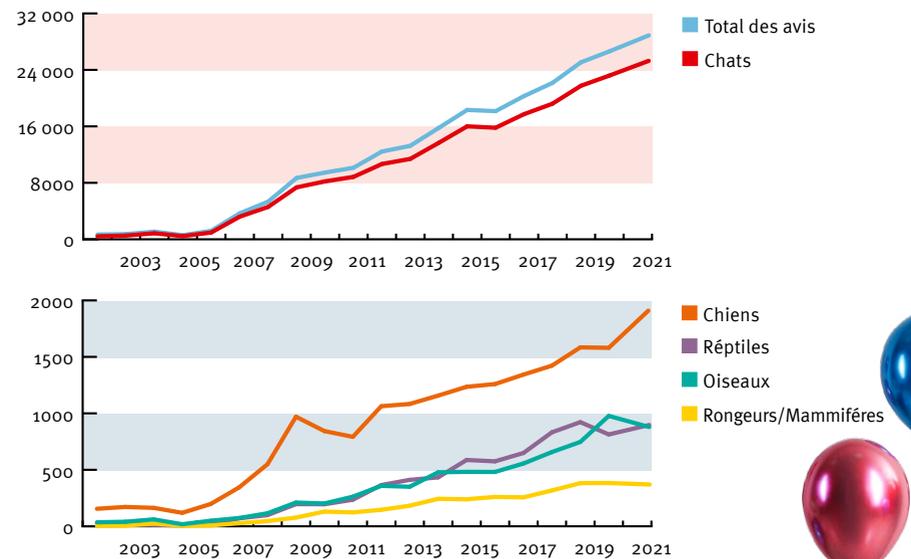
Depuis nos débuts, nous avons continuellement développé les possibilités techniques. Aujourd'hui, nous pouvons nous appuyer sur une banque de données extrêmement fiable. Celle-ci est accessible en ligne à tout moment. Chaque avis déclenche une multitude de processus à l'arrière-plan et fait l'objet d'une grande attention. À cela s'ajoute le fait que la recherche d'un animal peut être prolongée mensuellement et qu'elle est comparée systématiquement à

chaque nouvel avis. Aujourd'hui encore, la saisie d'adresses occupe une grande partie de notre temps de travail.

Depuis ses débuts, le STMZ reçoit chaque année de plus en plus d'avis. En 2010, nous avons passé la barre des 10 000. Mais seuls des prêts privés ont permis d'assurer la survie de l'entreprise. Les nombreuses réactions positives de la population ont été déterminantes pour la poursuite de notre travail. Durant ses

vingt premières années, le STMZ a traité plus de 300 000 avis de disparition et de découverte. Aujourd'hui, ce sont plus de 30 000 par an, et nous enregistrons plus de trois millions de visites sur notre site. La confiance des propriétaires d'animaux et de nos donatrices et donateurs nous donne la motivation et la force de continuer – et nous mettrons tout en œuvre pour aider dans tous les cas. Nous vous le devons ainsi qu'aux animaux de compagnie.

Evolution des avis traités 2002 – 2021





Testez vos connaissances!

Après l'immense succès de nos mots croisés l'année dernière, nous avons décidé de vous redonner cette année matière à réfléchir. Répondez à quinze questions sur les animaux domestiques et, avec un peu de chance, gagnez un formidable prix!

Voici comment procéder: commencez par résoudre la devinette. Prenez ensuite le mot réponse et saisissez-le sur notre site Web à l'adresse www.stmz.ch/motscroises avec vos coordonnées. Parmi tous les participants, nous mettons en jeu

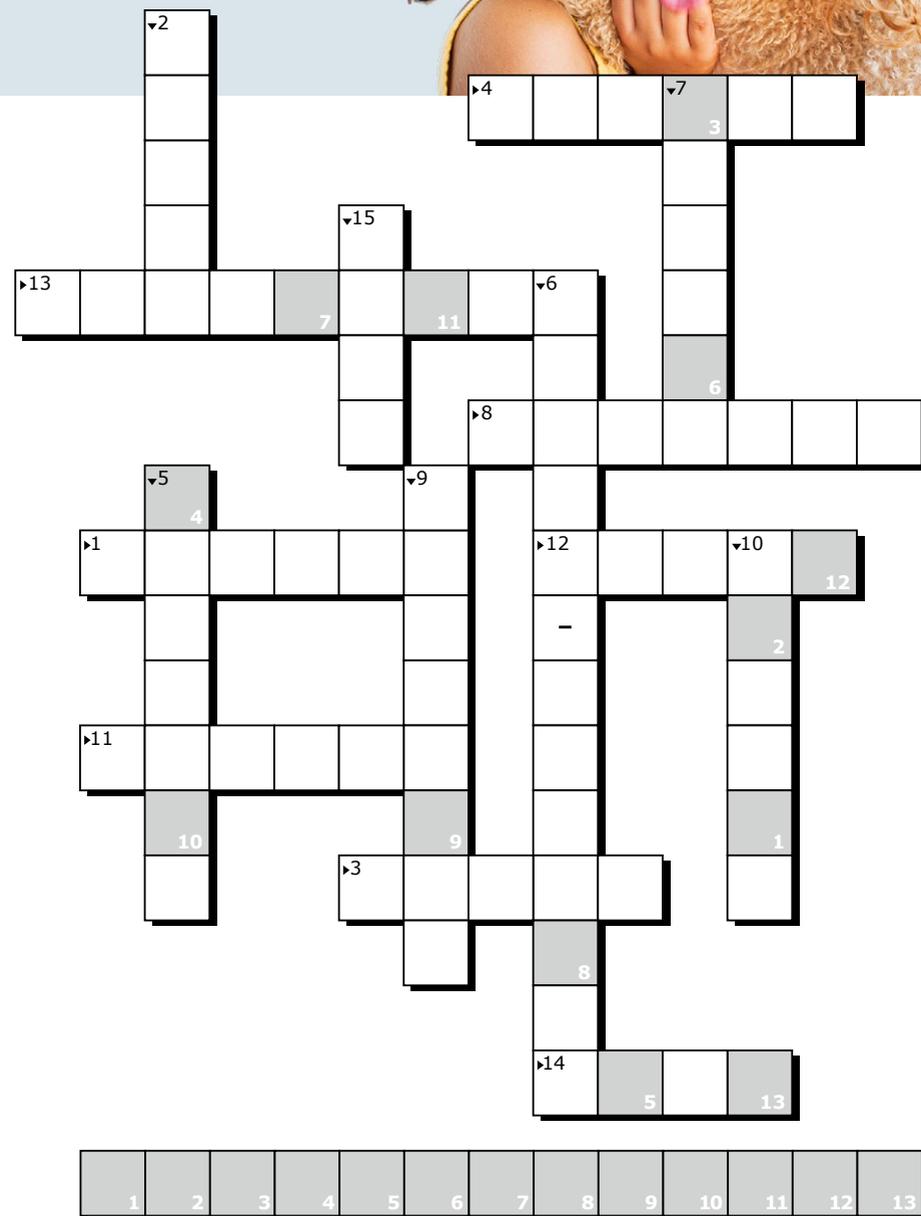
1^{ère} place 2 billets aller-retour pour le téléphérique CabriO du Stanserhorn

2^{ème} place bon de la boutique en ligne STMZ de CHF 50.-

3^{ème} place bon de la boutique en ligne STMZ de CHF 40.-

Le délai d'envoi est fixé au 28 février 2022. Les gagnants seront avisés personnellement. Tout recours juridique est exclu et aucune correspondance ne sera échangée. Nous vous souhaitons bonne chance!

- Quelle marque de voiture porte le nom de cet animal?
- Pour quel animal la puce électronique est-elle obligatoire en Suisse?
- Où se trouvent les bureaux du STMZ?
- Comment appelle-t-on un chat de quelques semaines?
- Race de chat à poils longs?
- Quelle race de chien est souvent représentée avec un petit tonneau au collier?
- Quelle espèce peut vivre jusqu'à 100 ans?
- Quels animaux sont considérés comme les descendants des dinosaures?
- Les avis en ligne auprès du STMZ sont?
- Qui vit dans la forêt et est malin?
- Qui pond ses œufs dans des nids étrangers?
- Qui est le roi de la jungle?
- Comment s'appellent les 35 000 personnes qui soutiennent le STMZ?
- De quoi dépend le STMZ pour mener à bien son travail au service des animaux?
- Quel est le nom du ballon de football pour chiens disponible dans notre boutique en ligne?





Crissier – Coire : nom d'une perruche, c'était un vol long !

La fugue de Mano n'a heureusement pas duré longtemps. Mais vu la distance de vol parcourue, la chance n'y fut pas pour rien. Une chose est sûre : avec une bague, tout aurait été encore plus simple !



La perruche nymphique « Mano » s'est enfuie de sa volière de Crissier (VD) au mois d'août. Ses propriétaires ont immédiatement posté un avis de disparition sur le site du STMZ. Celui-ci a été transmis à 40 bénévoles de la région. Un jour plus tard seulement, un avis concordant parvenait : la police cantonale des Grisons (!) avait trouvé une calopsitte élégante et l'avait amenée au refuge pour animaux près de Coire. Comme Mano, cet oiseau n'était pas bagué. Malgré cela et malgré l'immense distance parcourue en un temps record, la propriétaire a appelé le refuge. Pleine d'espoir, elle a

indiqué au personnel que la perruche savait dire son nom. Effectivement, elle a réagi à « Mano » et pris, deux jours plus tard, le chemin du retour, à la joie de tous. Mais cette fois, bien sûr, en voiture !

Que ce soit en galopant, en sautant ou en volant, n'importe quel animal domestique peut prendre la fuite. D'où l'importance de l'enregistrer pour pouvoir l'identifier rapidement. Sur les chats, les chiens et les très gros oiseaux, cela se fait par micropuce. En revanche, les petits oiseaux sont marqués à l'aide d'une bague au pied, qui est posée par l'éleveur lorsqu'ils ont entre cinq et dix jours. En Suisse, les associations d'oiseaux exotiques donnent elles-mêmes les numéros à leurs membres. La bague porte l'abréviation du pays, le numéro de l'éleveur, l'année de naissance ainsi qu'un numéro séquentiel. Cela permet d'identifier clairement l'origine d'un oiseau exotique trouvé et à l'animal de rentrer beaucoup plus vite chez lui. (source: www.exotis.ch)



Le shop STMZ

NOUVEAU dans notre boutique en ligne : deux variantes de lecteurs de puces. Les deux sont petits et légers, ce qui les rend faciles à transporter dans un sac ou dans la boîte à gants de votre voiture ; toujours à portée de main lorsque vous croisez le chemin d'un animal inconnu.



Toujours bon pour votre sécurité : des LED rechargeables et écologiques sont disponibles en quatre couleurs différentes. Les lampes se fixent p. ex. à la laisse d'un chien, à un cartable ou à un sac à dos. Faites-les clignoter et restez visible la nuit !

Achetez en toute tranquillité depuis chez vous : notre boutique en ligne offre un petit choix de jolis articles. La sécurité pour votre animal et un sentiment de bien-être pour vous !

www.stmzshop.ch

Médaille STMZ pour animaux

La médaille STMZ reste l'un des moyens les plus simples et rapides pour ramener un animal trouvé à la maison. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site : stmzshop.ch





Faites connaissance avec le STMZ!

De nombreux propriétaires d'animaux ne nous connaissent pas encore. Par conséquent, nous sommes reconnaissants pour toutes les occasions d'attirer l'attention sur nous.

Afin d'accroître notre notoriété, nous misons aussi résolument sur les réseaux sociaux. Nous sommes donc toujours ravis de voir que l'un de nos articles est « liké » ou partagé ou que nous avons de nouveaux followers.

Depuis peu, vous avez également la possibilité de présenter votre animal de compagnie dans notre « STMZcommunauté »: nous partageons vos photos sur nos réseaux sociaux. Les droits d'image vous restent réservés. Envie de participer? Envoyez-nous la photo de votre animal

avec la mention « STMZ communauté ». Nous en sommes déjà impatients!

De manière générale, le STMZ est très attaché à une bonne présentation: l'été dernier, p. ex., nous avons fait produire les nouvelles images clés de notre communication. Le projet était complexe, mais nous sommes ravis du résultat! Ce fut une expérience passionnante, qui n'aurait pas été possible sans la collaboration de longue date que nous entretenons avec notre partenaire Triart GmbH.



Le STMZ a par ailleurs bénéficié d'une belle plateforme pour une présentation bien réelle fin août sur les rives du lac de Trübsee près de Engelberg, où nous avons participé à la journée familiale « Schmugglis Tierwelt Familientag ». Lors d'une recherche d'animal (en peluche) aux airs de chasse aux œufs de Pâques, nous avons présenté les activités du STMZ. Et tous, petits et grands, se sont merveilleusement amusés!

Nos anges sont toujours disponibles

Les anges standardistes du STMZ aident autant qu'ils le peuvent. Ils ont tous les compétences nécessaires. Et ils sont toujours prêts.

Un chien s'enfuit lors de la promenade du dimanche, un chat ne rentre pas le soir. C'est pour cela que la ligne d'assistance STMZ est joignable 24/24. Ce service n'est possible que parce que nos anges sont là pour répondre au téléphone. Avec beaucoup d'empathie et de compétence, ils répondent aux appels sur notre ligne d'assistance lorsque nos bureaux sont fermés. Ils enregistrent les avis d'animaux perdus et trouvés, donnent des conseils et apportent leur soutien dans la recherche

de l'animal chéri. Elles sont irremplaçables, nos « bonnes âmes » qui travaillent bénévolement, qui sacrifient leur temps libre pour être aux côtés de personnes désespérées, leur donner des conseils, les consoler, se réjouir avec elles ou tout simplement écouter.

Bref, nos anges standardistes sont un atout majeur pour notre organisation et pour toutes les personnes à la recherche de leur compagnon à quatre pattes. Une fois de plus, un grand merci à tous!



Nelly Bucher



Marianne Gertsch



Eliane John



Renate Meyer



Susann Schmid



Nelly Sonder



Monique Treppe



Monica Zehnder



Créez de la joie et du bonheur



De plus en plus de personnes font preuve de cœur envers les animaux et s'engagent en faveur de nos amis à quatre pattes. Souhaitez-vous contribuer à garantir à long terme notre travail? Pensez au STMZ dans votre testament. Par votre legs, vous faites un cadeau précieux aux animaux domestiques perdus en Suisse, mais aussi à leurs propriétaires. Pour plus d'informations, rendez-vous sur stmz.ch/don ou appelez-nous. **Merci de votre soutien!**

Votre équipe STMZ



Bernadette Christen, Manuela Fuchs, Stefan Graf. Il manque Anna Schäublin.

Nous nous engageons pour nos amis à quatre pattes et notre formidable communauté.



Don en ligne sur
www.stmz.ch/don

 **stmz**
Centre Suisse d'appels pour animaux



Venez nous trouver sur Facebook,
Twitter et sur Instagram!

Centre Suisse d'appels pour animaux STMZ

Stansstadterstrasse 104 | 6370 Stans

Tél. 041 632 48 90 | office@stmz.ch | www.stmz.ch