Rétrospective 2019

stmz
Centre Suisse d'appels pour animaux

stmz

Centre Suisse d'appels pour animaux

Venez nous trouver sur Facebook,
Twitter et sur Instagram !

Hanns Fricker, Président
du conseil d'administration

Chers amis des animaux,

Une nouvelle année réussie vient de s'écouler. En 2019, près de 15 % d'animaux en plus ont été enregistrés au STMZ. Il est réjouissant de constater que l'augmentation du nombre d'animaux trouvés est relativement plus importante que celle du nombre d'animaux disparus.

En collaboration avec le STMZ, près de 8000 chats (!), environ 500 chiens, 650 reptiles, 500 oiseaux et 200 rongeurs ont été retrouvés l'an dernier ! Ces animaux ont une signification très particulière pour beaucoup de personnes : ce sont des membres de la famille, les meilleurs et souvent même les seuls amis. Nous sommes donc particulièrement heureux de ces succès.

Notre page d'accueil, une composante essentielle de notre organisation, a été visitée plus de 2 millions de fois en 2019. Afin de pouvoir offrir une assistance optimale, celle-ci a été complètement revue au cours de l'année passée. Les processus ont été simplifiés et le traitement accéléré.

Par contre, dans la recherche de nouveaux bénévoles, nous n'avons malheureusement pas atteint nos objectifs l'année dernière. En recruter est toutefois très important, car plus le nombre de gens informés de la disparition d'animaux dans leur environnement est élevé, plus tôt et plus vite nous pourrons les retrouver. C'est pour cela que nous nous adressons à tous : joignez-vous à nous, inspirez vos amis et connaissances, aidez-nous à élargir notre communauté de bénévoles !

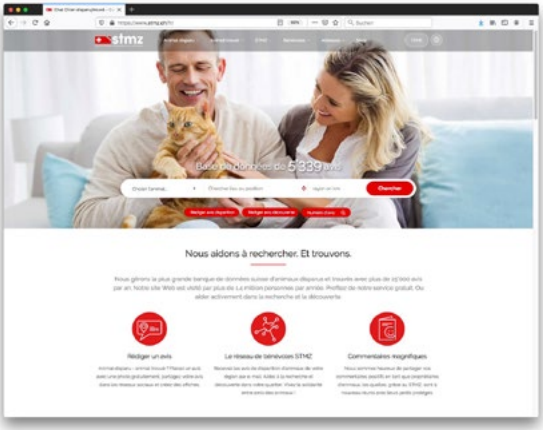
Enfin, au nom du STMZ, je tiens à remercier tous ceux qui nous ont soutenus de quelque façon que ce soit au cours de l'année dernière, tant les bénévoles, les vétérinaires, les refuges pour animaux, les membres des autorités que les donateurs.

Le STMZ est une association à but non lucratif reconnue d'utilité publique, qui ne reçoit aucune subvention. Afin de pouvoir offrir nos services gratuitement à l'avenir, nous dépendons de vous en tant que donateur. Nous serions heureux de continuer à compter sur votre soutien à l'avenir.

Hanns Fricker
Président du conseil d'administration

Le STMZ fait une grande mise à jour et de la mise en scène

En 2019, nous avons investi dans le Web et dans des récits. Avec beaucoup de plaisir, selon notre directrice Bernadette Christen.



Cette étape est lancée : l'année dernière, nous avons inauguré notre nouveau site Web. Je suis heureuse de ce grand pas pour lequel nous travaillons depuis si longtemps. Comme vous le savez, le développement numérique progresse de plus en plus vite, et notre plateforme Web doit également être capable de suivre le rythme. Il est très important que le site www.stmz.ch soit désormais également accessible par le biais des smartphones et des tablettes, car plus de 85 % des visiteurs en ligne viennent à nous de cette manière.

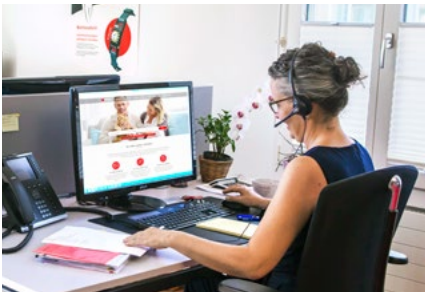
Un autre grand moment : en été 2019, nous avons tourné la première vidéo du STMZ ! Dans ce film, la « famille Odermatt », le chat Muscat et Julia, une bénévole, montrent comment fonctionne notre organisation. Tourner avec des comédiens amateurs de la région a été une grande expérience. C'était aussi très impressionnant de voir ce qu'il fallait pour mettre en œuvre un tel projet de manière rentable et professionnelle. Et les enfants n'étaient pas les seuls à ensoleiller le plateau de tournage, la météo a également joué un rôle important. Notre œuvre a été un succès complet – vous pouvez voir notre film sur notre site

« Famille Odermatt » durant le tournage de notre film STMZ.

www.stmz.ch ainsi que sur YouTube. Je serais ravie que vous regardiez, compariez, partagiez et fassiez suivre le film !

En plus de notre site Web, les médias sociaux sont des canaux de communication importants pour nous. Sur Facebook, nous nous adressons à une large communauté de fans. Nous nous établissons sur Instagram et serions très heureux d'avoir plus de followers. Nous sommes heureux de vous donner spontanément un aperçu de notre vie quotidienne, de partager des histoires, mais aussi nos joies et nos peines avec vous. Et utilisez le hashtag « #stmz » pour rechercher et trouver des animaux.

Le STMZ peut compter sur un grand nombre de donateurs. Notre service, les avis de disparition et notre base de données sont disponibles gratuitement pour toutes les parties intéressées.
De plus, en collaboration avec nos anges téléphoniques et un centre d'appels externe, nous offrons aide et soutien 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Nous envoyons plus de 700 000 e-mails et SMS chaque année pour informer nos bénévoles au sujet des animaux disparus. Le tout gratuitement !



Un grand merci à tous ! En 2019, nous avons une fois de plus ressenti beaucoup de bonne volonté et disposé de soutien, sous la forme de donations à l'occasion d'un anniversaire ou d'un deuil, de bénéfice récolté lors d'une vente de biscuits de Noël, mais aussi de publicités sponsorisées ou de contributions rédactionnelles. Nous sommes particulièrement touchés par les gens qui pensent à nous lorsqu'ils rédigent leurs dernières volontés et qui soulagent ainsi beaucoup de souffrance, au-delà de leur propre vie.

Devenez bénévole du STMZ !
Inscription sur : www.stmz.ch/benevoles

Une longue odyssée au rythme lent

Joggeli est parti, voilà presque trois ans. Une « blessure de guerre » a aidé à ramener ce grand-père tortue à la maison.

Plus de 9000 avis d'animaux trouvés nous parviennent chaque année, c'est-à-dire d'animaux dont on ne sait pas à qui ils appartiennent. En juin, juillet et août, nous avons reçu 500 avis de reptiles, dont la plupart sont des tortues. Une d'entre elles, dont le nom est Joggeli, a retrouvé le chemin de la maison grâce à ses vieilles cicatrices. Joggeli est une vieille tortue. Lisez l'histoire STMZ mouvementée que Mme Tinner nous a envoyée.

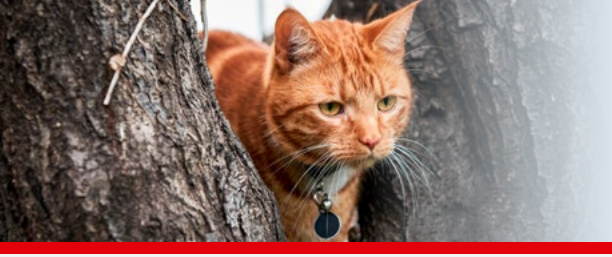
« Joggeli est une tortue âgée de 60 ans, qui vit chez Mme Tinner depuis 34 ans. Le reptile avait été acheté lorsque les enfants étaient encore petits. Ces derniers, à présent adultes, ont quitté le domicile des parents ; Joggeli, lui, est resté. Depuis toujours, Joggeli s'intéresse à son environnement et les tentatives d'évasion s'accumulent au fil des années. Une de ces évasions lui valut une blessure à la carapace, le rendant à tout jamais reconnaissable. Cela s'avérera bientôt être un avantage considérable.

Un beau jour d'été, Joggeli, probablement à la poursuite d'une odeur de femelle, s'enfuit à nouveau. Ce voyage dura un peu plus long que prévu… La belle-fille de Mme Tinner créa un avis de disparition, que celle-ci imprima en plusieurs exemplaires afin de les afficher dans le quartier. Mais en vain, Joggeli resta introuvable. Pourtant Mme Tinner n'abandonna pas ses démarches.

Presque trois ans plus tard, tout en parcourant les avis de découverte sur le site STMZ, elle n'en crut pas ses yeux : une tortue, qui de toute évidence était Joggeli, avait été trouvée ! La carapace marquée de l'animal ne laissait pas le moindre doute. Après avoir contacté Mme C., Joggeli fut ramené sain et sauf à la maison.

À son retour, Joggeli reprit ses habitudes, comme si rien n'était arrivé, comme s'il n'était jamais parti. Madame Tinner est comblée d'avoir à nouveau son « grand-père » auprès d'elle. »

E. T., Weisslingen



Les chats inconnus ne sont pas tous des sans-abri

Un animal qui semble égaré fait mal au cœur. Mais il n'est pas possible de garder tout chat qui s'approche.

« Ohhhh, un petit fugitif affamé, on va le ramener à la maison ! » Mais attention, la joie de trouver des animaux a aussi un hic : si, après deux mois d'attente, leurs propriétaires n'ont pas pu être retrouvés, les animaux deviennent la propriété des personnes qui les trouvent. Si vous n'avez pas l'intention de garder un animal domestique trouvé, vous devriez l'amener à temps dans un refuge pour animaux. Mais quand faut-il prendre soin d'un animal inconnu ou même le ramener à la maison ? Il n'est pas facile de répondre à cette question, surtout en ce qui concerne les chats.

Rappelez-vous que tous les chats inconnus ne sont pas forcément des sans-abri. Peut-être que l'animal est nouveau dans le quartier. Nous vous conseillons d'intervenir uniquement lorsqu'un chat est blessé ou si il a l'air malade. Dans un tel cas, la protection des animaux est également compétente. Dans tous les cas, signalez un animal que vous ramenez à la maison sur notre site Web et vérifiez auprès du vétérinaire ou de la police si l'animal est muni d'une puce. Placez également un avis de découverte sur notre site.

Si vous déménagez avec votre chat, il est préférable de le familiariser avec votre nouveau quartier avant le premier jour de sortie. Un collier pour chat peut souvent simplifier les choses. Un chat en bonne santé avec un collier ne sera probablement pas nourri ou emmené à la maison par le premier venu. Et, dans tous les cas, munissez votre chat d'une puce même si cela n'est obligatoire en Suisse que pour les chiens.

La médaille STMZ est disponible en ligne : www.stmzshop.ch

Un tout petit grain peut atténuer de grandes souffrances

Quiconque aime son chat devrait lui implanter une puce : le minuscule support de données est rapidement mis en place et permet de ramener les animaux errants à la maison

Des retrouvailles grâce à un « grain de riz » : il s'agit de la puce électronique sur laquelle est stockée l'adresse de votre animal. Les chiens doivent être munis d'une puce, selon la loi. Si vous avez un chat, n'hésitez pas à le munir également d'une puce.

Les disputes portant sur l'appartenance d'un animal trouvé ne sont pas rares. Un chat, en escapade pendant plusieurs semaines, change et devient maigre. Les photos ne sont donc pas toujours d'un grand secours. Seule la puce permet de prouver sans l'ombre d'un doute qu'il s'agit du petit recherché. N'oubliez tout de même pas de « gérer » le support de données. Il est important de vérifier régulièrement votre adresse, votre adresse e-mail et vos numéros de téléphone, et de signaler tout changement à Anis ou à Amicus.

« Voilà une fin heureuse ! Ma chatte, disparue depuis dix semaines, a été retrouvée, affamée. Mia est entrée, par la chatière, chez une famille de la commune voisine, qui l'a ensuite hébergée. Les personnes qui l'ont trouvée ont contacté le vétérinaire pour voir si Mia portait une puce. Le vétérinaire leur a demandé de vérifier d'abord les avis de disparition sur le site Internet du STMZ. Et voilà : après une recherche détaillée, ils ont trouvé l'avis de disparition concerné avec photo. Pendant plus de deux mois, Mia était dehors sous la pluie, dans la neige avec des températures glaciales. Alors, ne perdez jamais espoir ! Merci, cher STMZ, d'être là ! Je me ferai un plaisir de vous soutenir par un don, votre travail est si précieux ! Je vous souhaite beaucoup de joie et de succès dans votre travail et vous salue d'un cœur joyeux. »

G. Zollinger avec la chatte Mia (munie d'une puce)

Tous les débuts sont … bien variés !

En tant que maman de quatre enfants et propriétaire de deux chats, Beatrice Niederberger ne manque pas d'expérience. Mais ses 100 premiers jours au STMZ aussi ont été passionnants.

Avant même de débuter au STMZ pour soutenir l'organisation dans ses activités quotidiennes, je savais que le bien-être des personnes et des animaux était prioritaire. Ici, nous travaillons avec beaucoup de cœur : engagés, sérieux, mais toujours avec humour. En conséquence, l'équipe m'a bien accueillie. La formation a été précise et structurée, et je me suis sentie immédiatement acceptée et bien intégrée. J'aime ça, parce que le travail d'équipe est important pour moi, ainsi que le fait de savoir que tout le monde s'engage dans la même direction.

Les meilleurs moments ont lieu quand les propriétaires nous contactent et nous disent que leur animal de compagnie bien-aimé est rentré à la maison. Il y a des histoires incroyables. Lorsqu'un chat, par exemple, parcourt plusieurs kilomètres dans la roue de secours d'un camion. Ou cet appel d'un employé communal : au début, il nous a parlé d'un propriétaire qui cherchait son chien. Une demi-heure plus tard, l'employé avait retrouvé le chien, mais le propriétaire, lui, était devenu introuvable. Alors qu'a entrepris l'employé, de son propre chef ? Après le travail, il a cherché lui-même le propriétaire sur les places de campings proches !

Par ailleurs, nous devons de temps en temps nous occuper d'animaux plus exotiques. Que faire, par exemple, si une chauve-souris s'installe dans le rideau de la cuisine d'une dame âgée, et que cette dame, choquée, ne peut plus fermer l'œil de la nuit ? Ou si un cabinet vétérinaire est totalement submergé par des rats ? Où les mettre ? Heureusement, nous disposons de plusieurs adresses de spécialistes ou d'organisations spécifiques pour les différents animaux dans toute la Suisse. C'est passionnant et toujours très motivant, mais très émouvant aussi.

Le travail quotidien consiste à traiter des avis de disparition et de découverte, à comparer des avis, à valider et à assurer le suivi des e-mails. Mais chaque membre de l'équipe a aussi des tâches supplémen-

Janine Korner et Beatrice Niederberger

taires qui rendent le travail encore plus varié. Il s'agit de maintenir la page Facebook active et de publier des histoires passionnantes ou touchantes dans les médias sociaux. Ou alors de mettre à jour la base de données. Parce que les adresses sont le capital du STMZ.

Comme nous couvrons les frais encourus sur la base de dons, nous sommes bien sûr reconnaissants pour tout « soutien ». De plus, nous nous occupons aussi de la boutique en ligne et de l'envoi des colliers Cat-life, des médailles pour animaux ainsi que des dons. Nous sommes également heureux d'être informés du succès de retrouvailles par les propriétaires et par les personnes qui ont trouvé des animaux de compagnie.

Bref, il ne se passe presque pas une journée sans que je ne sois touchée par les histoires émouvantes de nos amis des animaux. Et ce, après 100 jours au STMZ seulement ! »

Beatrice Niederberger

Monika Fuchs et Manuela Fuchs

Eliane Weber et Bernadette Christen

Vous trouverez l'autocollant en forme de coeur dans notre boutique en ligne : www.stmzshop.ch

202351, 204336
«When Smoky returns»

Au STMZ, les numéros de téléphone servent à finaliser le traitement des avis de disparition et de découverte. Mais ils cachent aussi de grandes émotions et des histoires.

M. Gygli nous a raconté que, pendant sa promenade, il avait été suivi jusqu'à sa maison par un chaton. Il s'est tout de suite allongé devant sa porte d'entrée et avait l'air de dire : « Je reste ici maintenant ! » Le chat était très affectueux et ne voulait plus partir. Alors M. Gygli l'a laissé entrer dans la maison et lui a donné quelque chose à manger. Comme il s'est avéré plus tard, le chat, qui semblait avoir très faim, s'appelait Smoky. Il avait toutes sortes de choses dans son pelage, ce qui indiquait qu'il devait probablement être en vadrouille depuis un certain temps.

Comme M. Gygli avait déjà deux chats, il n'a pas pu garder son petit protégé et l'a remis à une bénévole du STMZ. Cette dernière l'a emmené chez un vétérinaire, qui l'a examiné et a vérifié s'il avait une puce. Ce n'était malheureusement pas le cas. Un avis de découverte a donc été créé sur le site du STMZ.

En validant cet avis, nous avons découvert au bureau qu'il pouvait s'agir d'un chat disparu, bien que cet avis de disparition ne fût plus actif. Nous avons appelé le propriétaire et nous avons eu la confirmation que ce chat était encore porté disparu. L'espoir grandissait.

L'histoire racontée concordait si bien avec Smoky. Ce devait être lui ! M. Mosca et sa compagne avaient déménagé deux mois plus tôt. Pendant le déménagement, Smoky leur avait échappé. C'est un chat domestique et il n'a pas l'habitude d'être

dehors. Les propriétaires s'étaient rendus à plusieurs reprises à l'ancien lieu de résidence pour tenter de le retrouver, mais sans succès. M. Mosca n'en croyait pas ses oreilles lorsqu'il a reçu ce message de notre part.

Il nous a dit que Smoky n'avait qu'un an, que sa maman était chez eux et qu'elle serait certainement heureuse de le revoir. Peu de temps après notre conversation, il a rencontré la bénévole du STMZ pour voir le chaton. C'était vraiment son Smoky ! Il nous a raconté au téléphone à quel point les retrouvailles avaient été émouvantes et qu'ils étaient tous ravis. M. Gygli, qui avait trouvé le félin, était très heureux que cette histoire se termine bien. Il souhaitait rester en contact avec les propriétaires et rendre visite à Smoky. La joie de ce dénouement heureux était énorme des deux côtés. De telles histoires émouvantes et merveilleuses apportent une grande joie à notre équipe, et nous aimerions remercier tous nos bénévoles et les personnes qui trouvent ces petits protégés.

Conseils pratiques pour les avis de disparition et de découverte :

- Partagez directement votre avis STMZ dans les médias sociaux.
- Imprimez votre message sous forme d'affiches et distribuez-les dans le quartier. Si vous venez de déménager, effectuez cette démarche également dans votre ancien lieu de résidence.
- Créez également un avis de découverte si l'animal est mort. Pour un propriétaire, la nouvelle de la mort de son animal est plus supportable que de vivre dans l'incertitude.

Nous vivons de l'entraide de voisinage

Des milliers d'animaux domestiques disparaissent chaque année. Heureusement, beaucoup sont retrouvés grâce à notre réseau de bénévoles.

C'est tellement simple : un avis de disparition est envoyé aux amis des animaux qui vivent à proximité de l'animal disparu. Ceux-ci aident à la recherche, que ce soit lors de leur promenade quotidienne ou sur le chemin du travail ou des courses. En plus de l'idée de solidarité, chaque propriétaire d'animal de compagnie peut également bénéficier de ce réseau. À savoir si l'animal disparaît. Dans un tel moment de désespoir et de peur, il est réconfortant de savoir que de nombreuses personnes dans le voisinage sont au courant de la disparition de l'animal et sont à sa recherche.

En 2019, en moyenne près de 45 bénévoles ont été informés par avis de disparition ! C'est un grand soutien, qui ne coûte rien et qui a un grand effet. C'est Bienne qui compte le plus de bénévoles, soit 181 personnes. Mais il y a aussi des endroits où nous n'avons pas ou que très peu de bénévoles. En Suisse romande, par exemple, le nombre de bénévoles pourrait augmenter. Aidez-nous et aidez les chercheurs en motivant activement les gens à s'inscrire sans obligation en tant que bénévoles sur notre site Web www.stmz.ch. Si chaque bénévole pouvait trouver ne serait-ce qu'une seule personne, nous serions environ 70 000 – quelle grande aide dans les différents quartiers !

Les retours sont nos cadeaux :

« Cigi est de retour à la maison ! Nous sommes ravis. Je tiens à remercier tous les bénévoles pour leur aide et tous les conseils qu'ils m'ont donnés ! Grâce à l'un d'eux, j'ai pu retrouver Cigi aujourd'hui. Merci à tous ! Vous m'avez montré qu'il y a encore des gens dévoués. »

Nos « bonnes âmes » sont de vrais anges, même sans ailes

Les anges standardistes du STMZ sont des personnes, riches de leurs expériences de vie et leurs sentiments. C'est ce qui les rend irremplaçables dans notre travail quotidien.

Jour et nuit, les avis de découverte et de disparition peuvent être déposés au standard téléphonique du STMZ. Grâce au travail des bénévoles de notre Helpline, tout cela est possible. C'est durant leur temps libre que nos anges prennent le soin de répondre au téléphone, d'apporter assistance et conseils, de réconforter, de partager de la joie et d'écouter patiemment. Ces conversations sont très émouvantes et exigent une grande compassion, une écoute attentive et beaucoup de compréhension.

Outre ces qualités, nos anges standardistes doivent également avoir le sens de l'organisation et de l'improvisation. Ce sont souvent nos anges qui recherchent, dans notre réseau de bénévoles, des personnes susceptibles de proposer un hébergement ou un moyen de transport – par exemple pour se rendre chez un vétérinaire qui vérifiera si l'animal est muni d'une puce électronique. Nous remercions nos «bonnes âmes» pour leur engagement indéfectible et précieux.

Nos anges :

Renate Meyer au travail

Nelly Bucher

Marianne Gertsch

Susann Schmid

Monique Treppe

Des petits objets – d'un grand effet

Achetez en toute tranquillité depuis chez vous : notre Online Shop offre un petit choix de jolis articles. La sécurité pour votre animal et un sentiment rassurant pour vous !

cat-*life*®

Le collier de sécurité réglable individuellement. Le collier pour chat cat-life est doté d'un fermoir de sécurité qui fonctionne comme une fixation de ski. Il se règle selon le poids de l'animal. Le collier tient quand il faut tenir et s'ouvre quand il doit s'ouvrir. Cat-life est commercialisé depuis plus de six ans déjà. Et aucun accident ne nous a été signalé à ce jour. Cat-life est un investissement peu coûteux dans la sécurité de votre chat.

Médaille STMZ pour animaux

Médaille STMZ pour animaux – la solution sûre
La médaille STMZ permet de retrouver le propriétaire d'un animal rapidement et simplement grâce à notre standard téléphonique 24h/24.

Ces articles et d'autres encore sont disponibles sur :

stmz
Centre Suisse d'appels pour animaux

www.stmzshop.ch

Centre Suisse d'appels pour animaux STMZ
Seestrasse 20 | 6052 Hergiswil
Tél. 041 632 48 90 | office@stmz.ch | www.stmz.ch

Venez nous trouver sur Facebook, Twitter et sur Instagram !