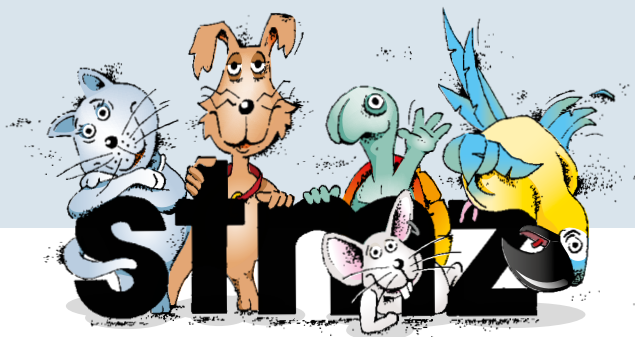


Rétrospective 2013





Hanns Fricker, Directeur

Chers amis des animaux

Nous aidons à les chercher et nous avons aussi le plaisir d'en retrouver.

Un foyer suisse sur trois possède un ou plusieurs animaux de compagnie et, parmi eux, plus de 20000 disparaissent chaque année. Sis à Hergiswil, le Centre suisse d'appels pour animaux STMZ se consacre depuis 2005 à la recherche et au rapatriement des animaux perdus et trouvés.

Notre banque de données fonctionne en qualité de plaque tournante pour rechercher et retrouver les animaux. Elle saisit et gère les avis, les compare et informe, ensuite, les personnes concernées.

Un service complet

Un système « Lost & Found », réellement efficace, comprend bien plus que la gestion de données. Il signifie un engagement actif et le soutien à la recherche d'animaux perdus, mais également le transport et l'hébergement provisoire des animaux trouvés.

Notre objectif est d'aider globalement. C'est avec conviction que nous nous engageons pour tous nos compagnons à quatre pattes qui ne retrouvent plus le chemin de leur maison.

Aider ensemble

Le rapatriement des animaux disparus ne doit pas échouer pour une question de coûts. C'est pourquoi nos prestations sont gratuites. Si bien que nous avons besoin de votre généreux soutien pour qu'elles le restent.

Le STMZ peut compter sur votre aide et votre confiance et je vous en remercie du fond du cœur!

Hanns Fricker
Centre suisse d'appels
pour animaux · STMZ



Retrouvez-nous sur
Facebook et Twitter!

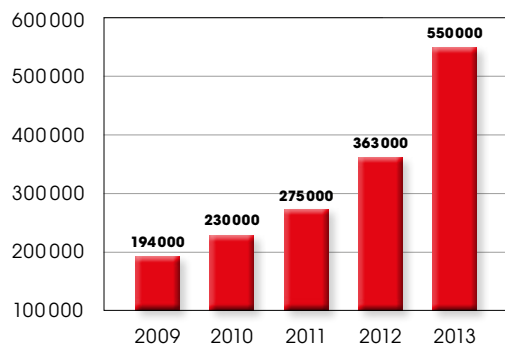


Le développement du STMZ

Le STMZ a connu un développement formidable. Ce qui a commencé il y a huit ans avec 471 avis de disparition et de découverte est, aujourd'hui, une organisation qui saisit, contrôle et traite chaque année plus de 15 000 avis.

En 2013, notre site Web a comptabilisé plus de 550 000 visiteurs, ce qui correspond à une augmentation de plus de 50 % par rapport à l'année précédente ! Pour confirmer les avis saisis, entretenir la banque de données et contrôler les concordances éventuelles, le STMZ envoie chaque année plus de 45 000 e-mails. S'y ajoutent 92 000 e-mails envoyés l'année dernière dans le cadre de notre système de bénévoles.

Utilisation d'internet



Pour répondre à ce développement important, nous avons dû revoir intégralement la banque de données et le site Web et les configurer en fonction des nouvelles données structurales. Il en va de même pour le matériel utilisé.

Toujours à la pointe de l'actualité

A l'ère de la mobilité, le système du STMZ s'est enrichi d'une « App » pendant l'été 2013. Vous y trouverez les adresses importantes et tous les avis de disparition actuels. Par ailleurs, le GPS intégré permet une localisation géographique précise.

Efficaces ensemble

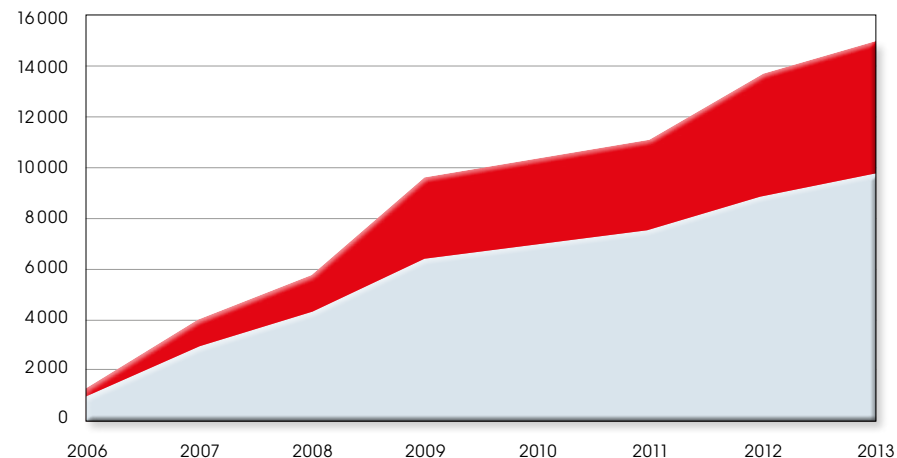
L'utilisation gratuite de la banque de données du STMZ par les offices étatiques permet de travailler au-delà des frontières cantonales, à un niveau national. Il y a huit ans,

seul l'office cantonal de Berne collaborait avec le STMZ. Aujourd'hui, nous pouvons compter sur la collaboration de dix offices cantonaux (AG, BE, SO, LU, ZG, NW, OW, SZ, GR et SH) et nous tâchons de rallier à notre cause d'autres cantons. Plus les cantons seront nombreux à réunir leurs données dans une seule banque, plus la recherche et le rapatriement des animaux disparus seront efficaces.

I like STMZ!

Et, l'année dernière, grâce à Facebook et à Twitter, de nouvelles portes se sont ouvertes au STMZ. Actuellement, nous touchons quelque deux millions de personnes par le biais de ces réseaux sociaux. Le principe fondamental du STMZ n'a pas changé : nous sommes une organisation nationale pour animaux perdus et trouvés et œuvrons afin d'aider les propriétaires ainsi que les animaux. Et nous y travaillons chaque jour.

Avis de disparition Avis de découverte





Le nouveau système de bénévoles STMZ

Par le passé, le STMZ se limitait à la réception et à la gestion des avis de disparition et de découverte. Et, pourtant, il était de plus en plus manifeste de voir à quel point Hergiswil était «loin de tout»...



Des animaux en détresse

Nous avons réalisé que beaucoup de personnes croisent chaque jour un nombre incalculable d'animaux perdus et dont il n'était pas possible de retrouver le propriétaire. Ainsi, sans moyens d'agir, les personnes laissaient les animaux repartir. «Ce n'est pas possible!» nous nous sommes dit, et c'est pourquoi nous avons créé le système de bénévoles STMZ, dans le but d'éviter, à l'avenir, ces situations tristes et désespérées.

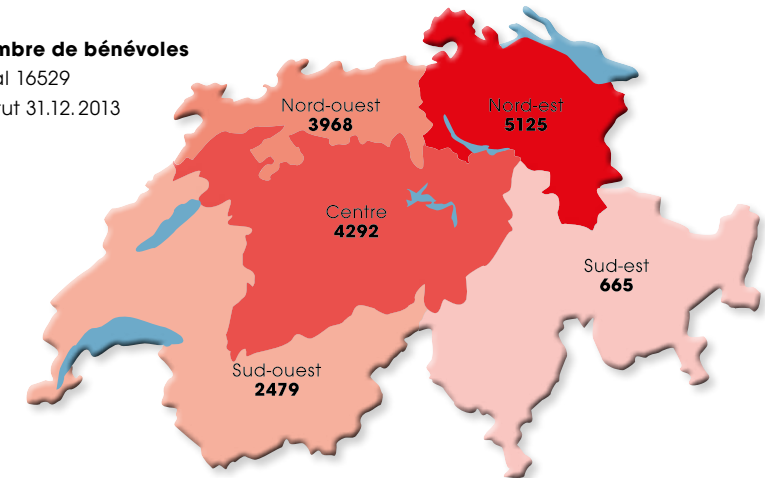
Les amis des animaux aident les amis des animaux

Nous misons sur la solidarité entre propriétaires et amis des animaux et donnons un coup de pouce au hasard : nous informons, par SMS et e-mail, l'entourage immédiat de la disparition d'un animal. Les fugueurs sont ainsi plus rapidement saisis et ils peuvent alors être identifiés et ramenés chez eux.

Une fois le vagabond retrouvé, se pose le problème du transport jusque chez le vétérinaire le plus proche ou vers un hébergement. Grâce à la participation des bénévoles, nous pourrions intervenir dans ces situations. Par téléphone, nous nous informons de leurs disponibilités et nous pouvons ensuite coordonner les interventions. Il en va de même si un hébergement provisoire s'avère nécessaire, au cas où le refuge ou l'organisation de

Nombre de bénévoles

Total 16529
Statut 31.12.2013



transport d'animaux ne sont pas joignables ou peut-être saturés.

Aujourd'hui, plus de 16 500 bénévoles sont inscrits chez STMZ. Avec chaque nouveau bénévole, les chances d'identifier un animal disparu et de le ramener chez lui augmentent.

L'union fait la force

Plus d'un million d'animaux domestiques : 30 % des 3,5 millions de foyers suisses possèdent un ou plusieurs animaux domestiques. Si, dans 10 % de ces foyers, seule une personne se déclare bénévole, nous pourrions

compter, à l'avenir, sur le soutien de plus de 100 000 bienfaiteurs. Mais cet objectif ne sera atteint que si un maximum de propriétaires d'animaux décident de s'engager et sont prêts à s'aider mutuellement lors de la recherche d'animaux disparus.

**Il reste encore beaucoup à faire.
Mettons-nous au travail ensemble!**

Inscriptions sur : www.stmz.ch/benevoles



Egalement sur Facebook et sur Twitter

Un travail sérieux et une popularité importante sont les conditions nécessaires pour une organisation «Lost & Found». Le premier est acquis depuis nos débuts, mais la notoriété doit se construire à force d'engagement, et ceci pendant de longues années.

Le STMZ à la pointe de la tendance

Les médias imprimés classiques constituent certes une plateforme adaptée, mais ils sont également très onéreux. C'est pourquoi le STMZ a cherché de nouveaux moyens de communication et a trouvé dans les réseaux sociaux une alternative adéquate.



I like STMZ!

Le STMZ a publié son premier article sur Facebook le 10 avril 2013. Nous y avons régulièrement relaté notre travail au jour le jour, informé des nouveautés du STMZ et raconté des histoires qui jalonnent notre quotidien. Notre profil dispose également d'un lien vers les avis de disparition et de découverte actuels.

La publication des 24 plus belles histoires de Noël, écrites par nos



utilisateurs, sont le dernier point d'orgue. Comme nous avons reçu des centaines d'histoires, nous publierons certaines d'entre elles au cours de l'année prochaine.

Le grand avantage de Facebook réside dans ses possibilités d'informer rapidement et de manière détaillée ainsi que dans le contact direct avec les propriétaires et les amis des animaux. Par ailleurs, cette plateforme permet aux utilisateurs de communiquer aussi entre eux. Aujourd'hui, neuf mois après son lancement, le STMZ compte déjà plus de 21 000 amis!



Follow STMZ!

Nos activités sur Twitter sont encore relativement limitées, à l'instar de la tendance générale. En effet, Twitter est peu utilisé en Suisse. Néanmoins, nous sommes convaincus que Twitter va gagner en importance, ici aussi, et nous allons rester actifs en continuant à publier sur cette plateforme.



STMZ compte déjà plus de **21 000 amis!**
(Statut 31.12.2013)
www.facebook.com/stmz.ch



Retrouvez-nous sur Facebook et Twitter!



La médaille STMZ pour animaux

Lorsque l'on rencontre un animal qui n'est pas le sien, on se demande inévitablement s'il appartient à quelqu'un et qui en est le propriétaire. Grâce à la médaille pour animaux STMZ, c'est possible en un coup d'œil, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit.

Puce obligatoire pour les chiens

En Suisse, le port de la puce électronique est obligatoire pour les chiens depuis 2006. Le transpondeur de la taille d'un grain de riz, sur lequel sont enregistrées toutes les données importantes, est implanté dans l'épaule gauche de l'animal et un appareil spécial permet de lire toutes ces informations. La puce n'est cependant pas obligatoire pour les chats.

La puce étant implantée, elle ne se perd pas. Cet avantage présente un inconvénient majeur. En effet, pour la lire, il est nécessaire d'amener le lecteur près de l'animal ou l'animal vers le lecteur. Les deux cas de figure peuvent s'avérer problématiques selon l'heure du jour ou de la nuit. C'est pourquoi nous recommandons notre médaille pour animaux en

complément de la puce. Elle est petite, légère et, surtout, lisible à tout moment.

Disponible jour et nuit

Le numéro d'identification de l'animal et celui de notre ligne 24 heures/24 sont immédiatement visibles sur la médaille STMZ. Un appel suffit et nous pouvons identifier le propriétaire de l'animal et le lui rapporter. Si le propriétaire n'est pas immédiatement joignable, nous avons la possibilité de placer provisoirement l'animal dans un refuge ou auprès de l'un de nos bénévoles.

Par rapport à la puce, la médaille a l'inconvénient de pouvoir être perdue, mais elle a un avantage certain : sa manipulation est beaucoup plus simple. Les deux systèmes se complètent donc parfaitement.

Economique et valable de manière illimitée

A partir de 2014, la médaille pour animaux ne sera plus facturée par année mais une seule fois. Elle coûte CHF 20.- et est valable de manière illimitée. Les coordonnées sont actualisées par e-mail une fois par an. Les communes peuvent également utiliser les médailles pour animaux et ainsi profiter de nos services. Les médailles des communes sont facturées CHF 5.- par an.

Le collier de sécurité CAT-LIFE

Le STMZ a développé son propre collier de sécurité (www.cat-life.ch), afin que les chats ne courent pas le risque de s'étrangler avec leur propre collier. C'est le seul collier pour chat au monde dont le fermoir s'adapte au poids du chat, comme une fixation de ski. Le collier tient quand il faut tenir et s'ouvre quand il doit s'ouvrir.



Médaille pour chats



Médaille pour chiens



Collier de sécurité CAT-LIFE® pour chats

Plus d'informations sous stmz.ch ou cat-life.ch



Les anges du STMZ

Des amis des animaux pour les amis des animaux dans la détresse : les «anges du STMZ» sont présents presque jour et nuit.



Le téléphone n'est pas révolu, même à l'ère des ordinateurs, des portables, des tablettes et des smartphones. Les personnes âgées, en particulier, sont souvent dépassées par la saisie des avis en ligne.

A l'écoute jour et nuit

Afin que tous aient la possibilité de faire appel à nos services, le STMZ a mis en place une helpline joignable 24 heures/24. Compte tenu du fait que la plupart des animaux disparus ont une fonction sociale, qu'ils sont considérés comme des

membres de la famille et sont parfois le meilleur ami de certains, ces appels sont souvent chargés d'émotion et nécessitent du temps et de l'empathie.

Pour répondre adéquatement à ces appels, le STMZ a créé le groupe des «anges du téléphone», les «anges STMZ». Il est constitué de collaboratrices bénévoles qui ont accepté d'être à l'écoute des amis des animaux dans la détresse. Elles poursuivent leur mission depuis la maison, loin du stress d'un bureau, dans le calme et sans être pressées par le temps et viennent à la rescousse lorsqu'un animal a été perdu ou trouvé.

Un grand merci aux anges

L'investissement de nos «anges STMZ» est énorme : pendant les périodes les plus difficiles, ils reçoivent jusqu'à 30 appels par jour. Cela ne va pas de soi et nous apprécions cet engagement à sa juste valeur. Au nom de tous et des animaux, nous disons un chaleureux merci aux «anges STMZ» ! Heureusement, vous êtes là.

Nos anges



Elisabeth Arnold



Pascale Egli



Ursula Heimgartner



Renate Meyer



Susann Schmid



Claudia Stucki



Silvia Vogel



La nouvelle App STMZ

Pour être informé même en déplacement, le STMZ a développé une application pour smartphones au printemps 2013. Elle comprend une fonction de recherche géographique pour les adresses concernant les animaux et la localisation des animaux disparus.

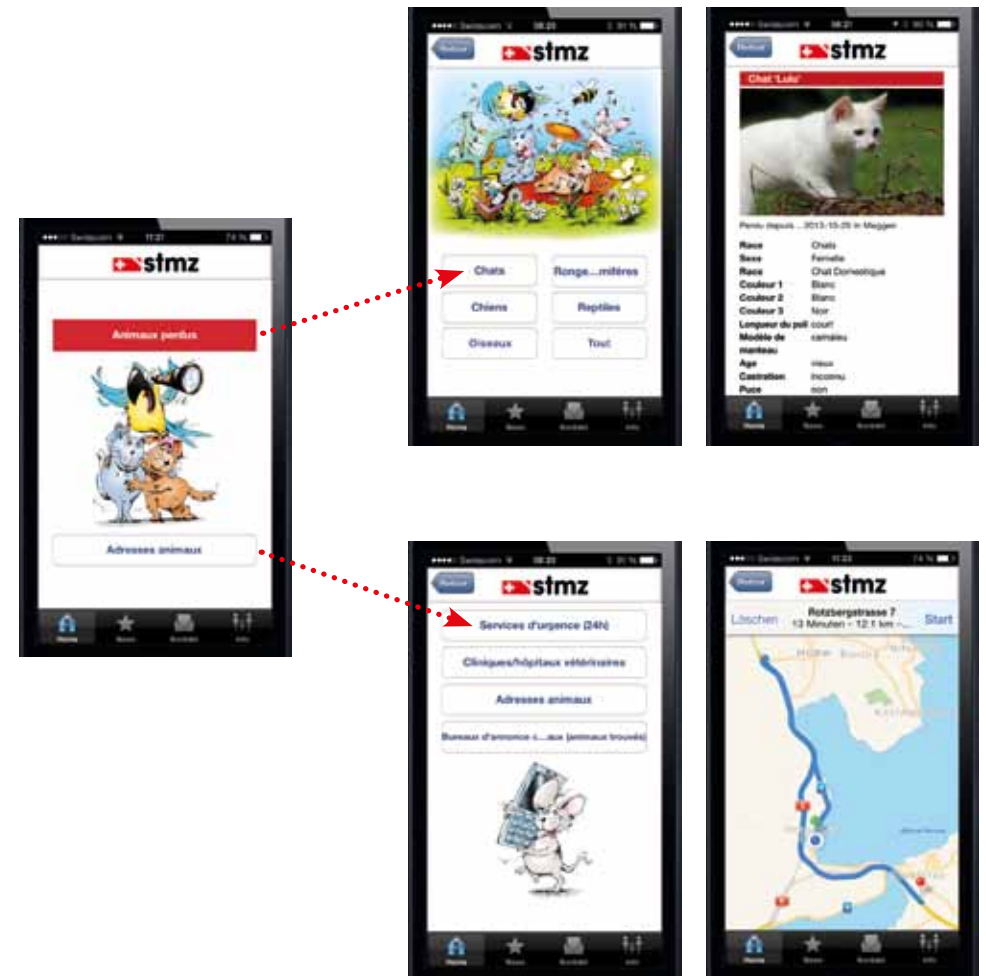
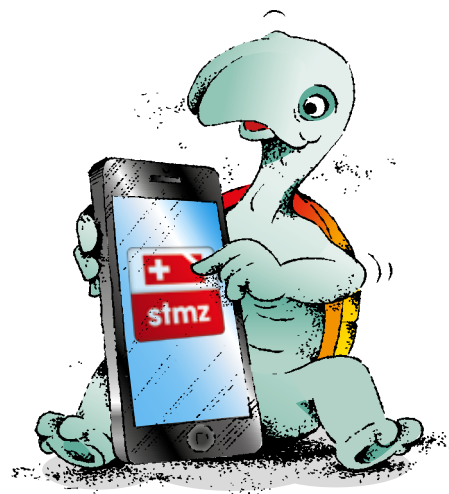
Toujours et partout à la pointe de l'actualité

La fonction de recherche d'adresses peut être utilisée en ligne ou hors ligne. Grâce à un GPS intégré, l'utilisation en ligne permet de rechercher, simplement dans un secteur géographique défini, le vétérinaire ou le refuge le plus proche, par

exemple. Les résultats sont affichés par distance croissante. La saisie d'une adresse permet d'établir immédiatement le contact téléphonique correspondant. Dans une prochaine étape, le chemin le plus court pour rejoindre la destination souhaitée sera indiqué sur «Google Maps».

Si l'on rencontre un animal errant, la nouvelle App STMZ permet de savoir, à n'importe quelle l'heure et à l'endroit précis, si l'animal a été signalé comme disparu. Les résultats de la recherche sont également indiqués par distance croissante. Sans GPS, l'adresse peut également être saisie manuellement.

L'App STMZ fonctionne sur iPhone (App Store) et Android (Google Store) et est disponible gratuitement.





Votre équipe STMZ

**Nous nous engageons pour nos amis à quatre pattes
qui ne retrouvent plus le chemin de leur domicile.**



Hanns Fricker,
Directeur



Judith Müller-Haldi,
Directrice adj.



Sarah Schoch



Cristina Tschuppert



Fabienne Eyer mann



Retrouvez-nous sur
Facebook et Twitter!


Schweizerische Tiermeldezentrale
Centre suisse d'appels pour animaux

Centre suisse d'appels pour animaux - STMZ
Seestrasse 20, case postale, 6052 Hergiswil
Tél. 041 632 48 90, Fax 041 632 48 91
office@stmz.ch, www.stmz.ch