
Rétrospective 2016



stmz | Centre suisse d'appels pour animaux
Nous rassemblons ceux qui se sont perdus.



Venez nous retrouver sur
Facebook et sur Twitter!



Hanns Fricker, Président
du conseil d'administration

Chers amis des animaux,

2016 aura été une année intense pour le Centre suisse d'appels pour animaux. Après dix ans dans mes fonctions, j'ai remis les rênes de la direction à Madame Bernadette Christen. Je continuerai toutefois, en ma qualité de président du conseil d'administration, à conseiller et soutenir l'organisation. Outre ces changements organisationnels, nous avons eu de nouveau fort à faire: 20 000 avis d'animaux disparus ou trouvés ont été enregistrés et traités, parmi lesquels, fort heureusement, 7 000 avis de découverte!

Si l'on tient compte du fait que ces animaux sont pour ainsi dire des membres de la famille, des « meilleurs amis », voire, bien souvent, les seuls amis, le sujet prend une dimension presque dramatique. Derrière tout avis se cache en effet une histoire très personnelle, et la plupart du temps très triste. Nous nous réjouissons dès lors d'autant plus d'avoir pu apporter notre aide. Avec la collaboration de près de 30 000 bénévoles, nous avons pu ramener chez eux nombre d'animaux égarés: plus de 5 000 chats, plus de 300 chiens et 300 oiseaux, ainsi que des rongeurs et 400 reptiles (principalement des tortues).

Bien qu'un foyer suisse sur trois possède au moins un chat et/ou un chien et que presque tous les propriétaires aient, un jour ou l'autre, perdu un animal, ce sujet ne bénéficie pas de la considération qu'il mérite, loin s'en faut. Il n'est ainsi pas surprenant que nous ne recevions aucune subvention ou autre aide publique. Sachant que nous voulons continuer à aider, à l'avenir, sur la base de la gratuité, le STMZ est tributaire de vos dons. Le retour d'un animal dans son foyer ne doit pas devenir une affaire d'argent!

Chercher des animaux est une affaire de cœur. Dans ce sens, nous remercions toutes celles et tous ceux qui nous ont soutenus par le passé, de quelque manière que ce soit, par leur aide active ou sous la forme de dons. Nous serions heureux de pouvoir encore compter sur votre soutien à l'avenir.

Hanns Fricker
Président du conseil d'administration



Notre réseau performant s'accroît de jour en jour

La directrice Bernadette Christen se réjouit du soutien sans cesse croissant dont bénéficie le précieux travail du STMZ.

Le Centre suisse d'appels pour animaux STMZ vit grâce à toutes les bonnes volontés et au travail des bénévoles. Chaque jour, nous restons fidèles à nos valeurs d'entraide de proximité et de solidarité. Cette bienveillance se reflète à travers notre réseau de bénévoles (page 6), nos anges standardistes (page 14) et notre cercle de bienfaiteurs.



L'aide que nous recevons est très variée et prend parfois une forme très créative: ici, c'est une jeune femme, grande amie des chiens, qui vend sur un marché de

Noël des biscuits faits-maison pour animaux et pour les passants, et qui partage avec nous le produit de sa vente. Là, c'est un journal qui insère gratuitement une annonce publicitaire pour le STMZ. Régulièrement, nous avons la possibilité d'envoyer des liasses de prospectus qui sont ensuite distribués lors de réunions, d'expositions ou à d'autres occasions. Nos autocollants en forme de cœur sont aussi un signe de soutien. Les entreprises font preuve d'une grande solidarité en nous versant des aides au lieu de faire des cadeaux de Noël à leurs clients, ou encore en sponsorisant un repas de remerciement avec nos anges standardistes.

Dans notre travail quotidien, nous passons parfois brutalement d'une émotion à une autre. Bien sûr, un appel téléphonique après des retrouvailles tant attendues entre un propriétaire et son animal disparu nous comble de joie. Mais nous recevons aussi des messages nous annonçant des animaux morts ou disparus depuis longtemps. Il arrive également parfois qu'une personne ayant trouvé un chat perdu ne



veille pas le rendre à son propriétaire. Ou bien c'est une vétérinaire qui fait à nouveau appel à nous, car elle s'occupe gratuitement d'un animal trouvé et blessé.

Le STMZ jouit d'ores et déjà en Suisse d'une importante notoriété, surtout grâce au réseau de bénévoles et aux donateurs. Nous envoyons en outre nos brochures à toutes les communes et tous les vétérinaires du pays. Nous aspirons néanmoins à atteindre encore plus de monde car nous sommes convaincus que cela permettra de retrouver un plus grand nombre d'animaux. C'est pourquoi nous nous déplaçons beaucoup, dans les expositions, les foires ou les centres commerciaux. Par ailleurs, c'est avec un grand plaisir que nous avons participé à l'émission télévisée de la SRF «Tiergeschichten – unterwegs mit Monika Fasnacht».

Depuis le printemps 2016, je fais partie de l'équipe du STMZ. Au fil des pages qui suivent, je souhaite partager mon expérience durant cette période. Ce travail me plaît énormément. Nous avons le privilège de raconter une belle histoire au moins une fois par jour (vous pourrez en lire une page 8!). Parfois, il faut des paroles réconfortantes ou une oreille attentive. Pour

moi c'est une grande joie de sentir cette bienveillance. Plus encore qu'auparavant j'éprouve chaque soir de la gratitude et même un soulagement lorsque mes deux chats m'attendent à la maison.

Et pour terminer une petite remarque: Notre Online Shop propose un choix de produits utiles, comme la médaille pour animaux STMZ, qui a largement fait ses preuves, mais aussi un appareil GPS high-tech et un collier pour chat avec fermeture de sécurité.



Vous trouverez des indications plus précises concernant notre shop à la page 12.

Merci d'ores et déjà de votre intérêt!

Ce système de bénévoles repose sur des personnes de grande valeur

entraide de voisinage et solidarité – ces valeurs constituent la base du réseau STMZ lorsqu’il s’agit de rechercher des animaux disparus.

La rédaction d’un avis de disparition avec photo dans la base de données du STMZ entraîne en arrière-plan un certain nombre de choses. Ainsi nous comparons l’annonce avec les avis de découverte existants. Si cela donne déjà des résultats, les propriétaires en sont aussitôt informés.

De même, nos bénévoles résidant dans la zone de l’animal disparu sont avertis par e-mail ou par SMS. Ainsi, profitant d’une

promenade avec leurs petits-enfants ou d’une sortie à cheval, ils scruteront les environs en quête du fugueur. Plus il y aura de personnes informées et plus il y aura d’yeux pour aider à chercher. C’est la réflexion sur laquelle repose notre système de bénévolat.

Mais cela va plus loin. En qualité de bénévole, nous pouvons également proposer un moyen de transport ou un hébergement, par exemple quand un animal trouvé doit être amené chez le vétérinaire pour un contrôle ou une lecture de sa puce électronique – ou bien tout simplement si un logis provisoire s’avère nécessaire. Nous nous chargeons de contacter les bénévoles enregistrés dans les environs et leur demandons s’ils sont en mesure de proposer un transport ou un hébergement, en fonction du cas qui se présente.

Près de 30 000 personnes de toute la Suisse sont enregistrées au STMZ en tant que bénévoles. Mais nous aimerions augmenter ces effectifs de façon significative





sans engagement. Elle peut être annulée à tout moment. Participez dès à présent et donnez l'exemple – l'aide de voisinage et la solidarité sont réellement efficaces!



et nous sommes fixé comme objectif le seuil des 33 333 bénévoles pour l'année 2017. En effet chaque bonne volonté compte. Aujourd'hui, cela peut concerner le voisin, mais demain, nous serons peut-être reconnaissants de profiter nous-mêmes de ce soutien. Vous aussi, agissez préventivement en développant notre réseau de bénévoles dans votre quartier! L'inscription sur notre site Internet (www.stmz.ch/helfer) est gratuite et

Il reste encore beaucoup à faire.
Mettons-nous ensemble au travail!
Inscription sur : www.stmz.ch/benevoles

Une chatte part (un beau jour) en vadrouille

... Ou comment Minka a fait à sa famille le plus beau des cadeaux de Noël. Une des nombreuses histoires du STMZ au dénouement heureux.

Minka est une chatte attachante et très câline qui m'a gratifiée de cinq portées d'adorables chatons en parfaite santé. Ces naissances ont encore renforcé notre relation. Et en ce jour de mai où Minka ne m'a pas accueillie à la porte comme à l'accoutumée, j'ai compris aussitôt qu'il y avait un souci.

J'ai cherché partout. J'ai d'abord demandé aux voisins, car Minka est une chatte très affectueuse et connue de tous dans le quartier. Mais hélas, personne ne l'avait

vue. Pas l'ombre d'un chat dans les caves. Nous avons rédigé un avis de disparition sur le site du STMZ et imprimé des affiches pour les diffuser dans tout le village. J'ai même informé la police et le vétérinaire, mais Minka semblait s'être volatilisée.

Pendant tout ce temps, nous nous sommes fait beaucoup de soucis, car ce n'était pas dans les habitudes de Minka de partir comme ça, en vadrouille. Dehors, elle était plutôt craintive et





restait le plus clair de son temps à la maison ou dans le jardin. Elle n'allait jamais très loin et faisait seulement de brèves promenades. Mais nous avons eu beau ratisser les environs pendant des heures et l'appeler sans cesse – aucun résultat. Des mois se sont écoulés. Sur www.stmz.ch, nous renouvelions périodiquement l'avis de disparition gratuit et faisons régulièrement des recherches sur Internet. Au bout de six mois, je n'avais pas perdu espoir, car j'avais toujours le sentiment que Minka était encore en vie, quelque part.

Et en effet: le 23 décembre, la veille de la veille de Noël, j'ai reçu un avis de découverte de la part du STMZ. Un chat avait été déposé au refuge d'Untersiggental et son signalement correspondait à celui de ma Minka. Au vu de la photo, le doute n'était plus permis: il s'agissait selon toute vraisemblance de Minka. J'ai écrit un mail et, le jour suivant, j'ai téléphoné sans tarder au refuge. J'ai rapidement rassemblé quelques photos en guise de preuves. Lorsque nous sommes arrivés et que Minka m'a vue, elle s'est aussitôt blottie dans mes bras et a commencé à ronronner. Ce fut le plus beau des cadeaux de Noël. Après sept longs mois

d'incertitude, nous avons retrouvé notre chatte. Nous n'avions plus besoin de photos!

Bien sûr, nous voulions savoir comment Minka était arrivée au refuge. La responsable nous a alors raconté qu'elle avait été déposée au refuge par une femme de notre village. Elle avait trouvé Minka à l'aérodrome de Birrfeld et l'avait emmenée chez elle pour l'aider à se requinquer. J'éprouvais une telle reconnaissance envers cette personne providentielle et le STMZ! Et j'ai trouvé ça si formidable que j'ai aussitôt demandé à devenir moi-même bénévole. Depuis, j'ai déjà pu prodiguer mes conseils à pas mal de propriétaires de chats.

Voilà l'histoire de notre petite Minka. J'espère qu'elle redonnera du courage à certaines personnes qui déplorent depuis longtemps déjà la perte d'un animal. Croyez-moi, il ne faut pas abandonner. Les chats peuvent ressurgir des mois après leur disparition.

S.W. de Mellingen



Quelle chance de vivre à l'ère de la communication

Plus le STMZ sera connu et plus il y aura d'animaux qui retrouveront le chemin de leur foyer. C'est là notre motivation. Et c'est pourquoi nous échangeons chaque jour une grande quantité d'informations.

Le Centre suisse d'appels pour animaux STMZ est à la pointe du progrès et au cœur des réseaux sociaux: grâce à Facebook, nous avons un échange direct avec nos amis et prenons le pouls des événements. Par le biais des commentaires, nous sommes au courant de ce qui se passe sur notre réseau de bénévoles, recevons des histoires qui finissent bien et pouvons rédiger des messages réconfortants. Avec plus de 53 000 followers, notre compte Facebook rassemble une communauté considérable.



Mais c'est notre site Web trilingue www.stmz.ch qui constitue la pièce maîtresse de nos services. Il offre un libre accès à notre base de données « lost & found ». Jour et nuit, vous pouvez y déposer gratuitement des avis de recherche et y notifier la découverte d'un animal. Toutes les annonces sont comparées et les concordances éven-



tuelles entre avis de recherche et avis de découverte sont aussitôt envoyées par e-mail. De même, les bénévoles du quartier ou de la région sont avertis des avis de disparition. En 2016, notre site Web a été consulté plus de 1,2 million de fois.

Nous recevons quotidiennement les remerciements de personnes qui ont retrouvé leur animal. Ces avis et ces histoires sont également consultables sur notre site Web. Le site permet aussi de localiser prestataires du monde animalier, vétérinaires et services officiels, et fournit parallèlement de précieux conseils. Nos



sponsors commerciaux disposent également d'une plateforme, ainsi que, depuis peu, les « Amis du STMZ » (en allemand).



Nous apprécions énormément les contacts individuels. Au cours de l'année écoulée, nous nous sommes rendus dans plusieurs centres commerciaux. À la « Züspa » de Zurich, nous avons notre stand dressé dans le salon « Hund, Katze & Co. ». Nous y avons beaucoup apprécié les échanges. Ils nous ont permis de remercier personnellement les bénévoles et de recueillir l'expérience des visiteurs en lien avec le STMZ. Nous avons le bonheur d'être soutenus par des bénévoles à chacune de ces manifestations.

Notre brochure STMZ en allemand, français et italien est un outil de communication important. Et n'oublions pas: notre sympathique autocollant STMZ en forme de cœur.

Ce serait formidable s'il y en avait un collé sur chaque « Robidog » de Suisse ...!

Et, pour finir, citons un élément essentiel de la communication au STMZ: les médias. C'est surtout pendant les mois chauds, où la disparition d'animaux est plus que jamais à l'ordre du jour, que les gens nous demandent des conseils et des informations techniques. Mais même plus tard dans l'année on vient frapper à notre porte: ainsi, en décembre, nous avons eu la visite de Monika Fasnacht et de son chien Filou. Nous avons eu le plaisir de nous voir confier une plateforme dans sa nouvelle émission télévisée « Tiergeschichten – unterwegs mit Monika Fasnacht und Filou ». Celle-ci sera diffusée sur la SRF à partir de janvier 2017.





Les petits bénévoles font les grandes actions

Achetez en toute tranquillité depuis chez vous : Notre Online Shop offre un petit choix de jolis articles. La sécurité pour votre animal et un sentiment rassurant pour vous !

Depuis plus de dix ans qu'il existe, le STMZ a pu développer ses multiples compétences et son grand savoir-faire dans le domaine de la recherche et de la découverte des animaux. Dans notre Online Shop, vous trouverez un choix, petit mais exclusif, de produits utiles, fruits de cette expérience. Pour l'expédition, nous collaborons avec l'atelier protégé « Wärbrogg » à Lucerne.



La médaille pour animaux STMZ : elle reste l'un des moyens les plus simples et les plus fiables pour ramener chez lui un animal trouvé. Notre hotline vous informe 24 h/24 sur le propriétaire de l'animal. La médaille pour animaux est extrêmement rassurante. Elle est qui plus est proposée avec les armoiries de votre canton !



Le Petpointer : à ceux qui aiment la modernité, nous recommandons cet appareil commandé par GPS que l'on fixe sur le collier de l'animal. Ce traceur développé en Suisse associe une technologie de localisation révolutionnaire et les techniques de communication ultramodernes de Swisscom. Ainsi, à l'aide d'une application, vous pouvez connaître le lieu où se situe votre animal ou voir où il se trouvait récemment. Très facile d'utilisation, il rassure tous les propriétaires de chiens ou de chats.

Vous trouverez des compléments d'informations sous www.petpointer.ch



Cat-Life: ce collier de sécurité – en plus de la puce électronique, invisible – est la preuve que votre chat a un domicile. En outre, il a été conçu afin d'exclure pratiquement tout risque de blessure. Ainsi il dispose d'une fermeture qui ressemble à une fixation de ski: il se règle selon le poids de l'animal. Le collier tient quand il faut tenir et s'ouvre quand il doit s'ouvrir. Cat-Life est un investissement peu coûteux pour la sécurité de votre chat.

Les cœurs des bienfaiteurs: chercher des animaux est une affaire de cœur. Et les cœurs des bienfaiteurs du STMZ sont un signe de solidarité. De fait, nous sommes une organisation à but non lucratif reconnue par l'État, qui ne reçoit ni aides, ni

subventions. Les recettes de la vente des cœurs contribuent au financement et au développement de nos missions.



Vous trouverez des compléments d'informations sous www.stmzshop.ch

Il ne leur manque plus que des ailes: Les anges du STMZ

Ils sont là, à l'écoute, prêts à aider. Ce sont des personnes sensibles qui connaissent la vie. C'est ce qui les rend tout simplement irremplaçables dans notre travail.



Angels

Les avis de découverte et de disparition peuvent être déposés jour et nuit au standard téléphonique du STMZ. Tout cela est possible grâce au travail des bénévoles de notre Helpline. Ils prennent sur leur temps libre pour répondre au téléphone, apporter assistance et conseils, réconforter, partager de la joie et écouter patiemment. Ces échanges s'accompagnent très souvent d'une forte charge émotionnelle et exigent une grande compassion, une écoute attentive et beaucoup de compréhension.

Outre ces qualités, nos anges standardistes doivent également avoir le sens de l'organisation et de l'improvisation. Ils contribuent à trouver une solution pour que les animaux trouvés puissent rentrer chez eux au plus vite. Ce sont souvent eux qui

recherchent dans notre réseau de bénévoles des personnes susceptibles de proposer un hébergement ou un mode de transport – p. ex. pour se rendre chez un vétérinaire qui vérifiera si l'animal est muni d'une puce électronique. À ce sujet, lisez l'interview sur notre site Web www.stmz.ch, à la rubrique « Les anges standardistes ». Elle vous donnera un aperçu du travail des bénévoles dans toute sa diversité.

Nous remercions ces bonnes volontés pour leur engagement indéfectible et ô combien précieux. Les anges standardistes sont un atout majeur pour notre organisation et pour toutes les personnes à la recherche de leurs compagnons à quatre pattes.

Souhaitez-vous vous engager comme ange standardiste à titre bénévole ? Organiser librement votre temps et peut-être même mettre en pratique vos compétences linguistiques ? N'hésitez pas à nous contacter. Nous nous réjouissons de votre appel ou de votre e-mail !



Les anges du STMZ



Manuela Bossert



Nelly Bucher



Pascale Egli



Cornelia Fiechter



Svenja Ley



Renate Meyer



Susann Schmid



Nicole Wegmüller



Stefanie Zihlmann



Votre équipe STMZ

Nous nous engageons pour nos amis à quatre pattes qui ne retrouvent plus le chemin de leur domicile.



De gauche à droite: Rita Feer, Janine Korner, Eliane Weber, Sarah Schoch, Bernadette Christen und Jeannine Walter

Centre suisse d'appels pour animaux STMZ

Seestrasse 20 | Case postale | 6052 Hergiswil | Tél. 041 632 48 90
Fax 041 632 48 91 | office@stmz.ch | www.stmz.ch



Rendez-nous visite sur Facebook
et Twitter



stmz | Centre suisse d'appels pour animaux
Nous rassemblons ceux qui se sont perdus.