
Rétrospective 2017





Hanns Fricker, Président
du conseil d'administration

Chers amis des animaux,

En 2017, le Centre suisse d'appels pour animaux STMZ a connu une autre année couronnée de succès. Placé sous une nouvelle direction, le Centre a de nouveau enregistré un volume de travail en nette progression. Nous avons ainsi traité plus de 22 000 avis de disparition et de découverte. Nous nous réjouissons de constater que ces derniers ont augmenté de plus de 10%!

Grâce à l'aide de nos quelque 30 000 bénévoles, près de 6000 chats, plus de 400 chiens et de 400 oiseaux, pratiquement 200 rongeurs et environ 500 reptiles sont rentrés chez eux. Ce résultat est d'autant plus gratifiant que bon nombre de ces animaux disparus sont les membres à part entière d'une famille, les meilleurs amis de certains ou les seuls compagnons d'autres.

Un bilan aussi positif n'aurait pas été possible sans le soutien de toutes les personnes impliquées. Nous nous réjouissons donc que d'autres cantons aient décidé de collaborer étroitement avec le STMZ à partir de 2018. Outre Soleure, Lucerne, Argovie, Berne, les Grisons, Nidwald et

Obwald, Schaffhouse, Schwyz et Zoug, les bureaux de signalement des cantons de Zurich, Neuchâtel et Saint-Gall deviendront également partenaires du STMZ. Et plus nous enregistrons des avis de découverte, plus grande est la probabilité de succès.

Chercher des animaux est une affaire de cœur. Le retour à la maison d'un animal ne devrait jamais être une question financière. Raison pour laquelle les avis enregistrés dans notre base de données sont toujours gratuits. Pour que cela reste ainsi, nous dépendons de vos dons, car nous ne recevons aucune subvention ni aucun soutien de l'État. Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui nous ont soutenus par le passé – que ce soit par leur aide active, leur travail bénévole ou sous la forme de dons.

Nous serions heureux de pouvoir compter de nouveau sur votre soutien à l'avenir.

Hanns Fricker
Président du conseil d'administration



 **stmz**
Centre suisse d'appels pour animaux



Venez nous retrouver sur
Facebook et sur Twitter!



Une famille, une poule – et autres histoires

Bernadette Christen, directrice générale du STMZ, se réjouit de chaque dénouement heureux. Elle sait en effet l'engagement que cela suppose.

Au cours des douze années depuis sa création, le STMZ a traité 150 000 avis de disparition et de découverte, et leur nombre n'a cessé d'augmenter d'année en année. Un tiers de ces avis se rapportent à des animaux trouvés et les deux tiers restants concernent des animaux disparus. De temps à autre, ces avis donnent lieu à de belles histoires. L'été dernier, une poule était au centre d'une histoire attendrissante: une famille avait enregistré un avis de découverte. Deux semaines plus tard, l'avis était effacé – avec une mention précisant que le propriétaire avait été retrouvé. Mais, entre-temps, les enfants s'étaient tellement attachés à la poule qu'ils ne voulaient plus s'en séparer.



Comme le milieu était « adapté aux gallinacés », le propriétaire n'y réfléchit pas à deux fois et fit don de la poule à la famille.

De nombreuses histoires encourageantes impliquent des chats. On les retrouve souvent après de longues semaines, voire plusieurs mois. Et nous ne cessons jamais de nous émerveiller de leurs capacités de survie. C'est pourquoi nous recommandons aux propriétaires découragés de ne pas perdre espoir trop rapidement et de prolonger les avis enregistrés dans notre base de données. Bien sûr, toutes les histoires ne connaissent pas une fin heureuse. Mais cela devient rare car de plus en plus de chats, à l'instar des chiens, portent une puce électronique. Celle-ci permet d'identifier le propriétaire avec certitude. En outre, les conflits peuvent être évités si plusieurs personnes veulent devenir propriétaires d'un animal trouvé. En page 12, les collaboratrices du STMZ vous donnent d'autres conseils et expliquent la procédure à suivre en cas de perte ou de découverte d'un animal domestique.



De nombreuses personnes font également preuve de bonne volonté dans le cadre d'activités créatives de collecte de fonds comme les marchés de Noël ou la recherche d'œufs de Pâques. En contrepartie, nous nous efforçons d'attirer l'attention des bénévoles de la région sur ces événements. Cela crée des contacts supplémentaires entre les personnes – amis des animaux – qui font partie de notre réseau d'entraide de voisinage et de solidarité. Vous êtes en mesure de publier ou de distribuer nos brochures? Vous avez l'occasion de placer une « annonce de type bouche-trou »? Vous pouvez également nous soutenir au moyen de traductions ou en partageant votre expertise vidéo/photo. Par ailleurs, nous prévoyons, en 2018, de mettre à jour notre site Internet afin qu'il s'affiche de manière optimale sur les smartphones et les tablettes.

De nombreuses personnes bienveillantes soutiennent le STMZ. Et cela inclut bien sûr nos « anges standardistes ». À la plus grande joie de tous, nous avons organisé, une formation pour les nouveaux anges. Vous trouverez plus d'informations sur ce travail bénévole en page 14.



Désormais, vous pouvez également nous envoyer vos dons via notre site Web. Dans notre boutique en ligne, vous trouverez aussi les fameux autocollants en forme de cœur. Les médailles STMZ pour animaux, le collier pour chats avec sécurité anti-étranglement Cat-Life et le « tracker » GPS petpointer sont également disponibles dans la boutique. Merci beaucoup de votre soutien!



Vous trouverez l'autocollant en forme de cœur, le collier Cat-Life et le petpointer dans notre boutique: www.stmzshop.ch



Les amis des animaux sont des voisins aimables et serviables

Chaque année, des milliers d'animaux domestiques sont portés disparus. Heureusement, bon nombre d'entre eux réapparaissent grâce à notre réseau de bénévoles.



L'objectif du STMZ en 2017 était d'atteindre le nombre de 33 333 bénévoles inscrits à la fin de l'année. Cet été, nous avons donc lancé un appel à notre réseau de bénévoles pour recruter de nouvelles personnes. Cela vaut la peine d'être solidaire, car les propriétaires d'animaux pourraient aussi être amenés à profiter du réseau un jour. Lorsque votre propre animal est introuvable, dans un tel moment de désespoir et d'anxiété, il est

réconfortant de savoir que de nombreuses personnes du voisinage sont au courant de l'avis de disparition et restent aux aguets, que ce soit lors d'une promenade quotidienne, sur le chemin du travail ou en allant faire du shopping.

L'histoire du chat Fynn est un bel exemple de solidarité. Cela faisait deux jours que Fynn n'était pas rentré à la maison. C'est alors que sa propriétaire, Mme F. J., décida d'enregistrer un avis de disparition auprès du STMZ. En retour, nous lui avons envoyé des conseils par e-mail, tout en lui précisant que son avis de disparition avait été transmis, grâce à la base de données du STMZ, à 26 bénévoles de sa région. Madame F. J. nous a répondu:

« Chère Madame Christen, merci beaucoup pour votre message et votre travail! Nous avons été témoins d'une grande solidarité dans tout le village et nous espérons que notre Fynn sera bientôt de retour à la maison. Nous l'avons cherché toute la semaine, à l'aide d'affiches STMZ, d'appels

téléphoniques et, par le biais du STMZ, via Facebook aussi. Quand j'ai frappé à la porte de notre vétérinaire pour lui demander si je pouvais accrocher un avis, j'ai tout de suite vu que le STMZ en avait déjà placé un. Cela m'a fait très plaisir, merci encore!

Deux semaines après la disparition de Fynn, l'avis de disparition était effacé de notre base de données. Une note de Mme F. J. indiquait:



« Fynn a probablement été chassé par d'autres chats. Il s'était confortablement installé dans une écurie du quartier et avait même accès à de la nourriture pour chats. Après avoir pris connaissance de notre affiche STMZ, un voisin nous a informés que notre chat dormait sur des bottes de paille. Après deux semaines, il était enfin de retour!

Mais revenons à notre objectif annuel: nous n'avons pas encore franchi le cap des 33 333 bénévoles. Mais nous restons déterminés à atteindre notre but en 2018. Toutes les personnes qui ont contribué au recrutement de nouveaux bénévoles ont eu l'occasion de participer trois fois à une tombola et elles ont pu remporter de fabuleux prix grâce aux sponsors, notamment un voyage aller-retour jusqu'au Stanserhorn dans un téléphérique doté d'un pont supérieur ouvert, des bons d'échange de Meiko et de la Glasi Hergiswil, des entrées au Papilio-rama et au Zoo de Zurich; bio-familia AG et Royal Canin nous ont également apporté leur soutien. Un grand merci aux sponsors et à vous tous qui avez recruté de nouveaux bénévoles!



Devenez bénévole du STMZ!
Inscription sur : www.stmz.ch/benevoles



Le chat Willy reçoit un nouveau collier de sécurité

Willy sauvé grâce à une promeneuse attentive: une histoire STMZ qui se termine bien.

En mars, nous avons déménagé dans un petit hameau situé dans le Weinland zurichois. Nous aimons beaucoup la campagne, notamment parce que notre famille compte un membre à quatre pattes: Willy, un chat de 9 ans qui va et vient librement. Après nous être progressivement remis de la fatigue du déménagement, nous avons constaté que nous étions entourés par plusieurs chantiers assez bruyants. Peu de temps après, une société de construction utilisant de l'équipement lourd entreprit de démolir la route juste à côté de notre appartement et de la regoudronner.

Apparemment stressé par le bruit des travaux ayant duré plusieurs semaines, Willy disparut le 23 juillet sans laisser de traces. Nous l'avons cherché partout, y compris chez les voisins, nous avons interrogé toutes les fermes environnantes, nous avons signalé sa disparition au STMZ, distribué et placé des avis de disparition du STMZ et nous nous sommes informés auprès des cabinets vétérinaires et même au centre de collecte de cadavres d'animaux. Nous avons aussi

parcouru à pied ou en voiture tous les chemins de forêt et les pistes cyclables pendant des jours entiers et nous l'avons même cherché dans notre ancienne maison. Mais sans aucun résultat! Willy avait disparu de la surface de la terre.

Les vacances d'été étaient terminées, l'automne arriva, puis touchait à sa fin. Notre compagnon nous manquait beaucoup et nous ne cessions de penser à lui. Sur le chemin du travail ou lors de balades à vélo, nous tombions sur les avis de recherche que nous avions placardés. Novembre arriva et il faisait très froid. Finalement, le 28 novembre, nous



reçûmes le coup de fil libérateur: Willy avait été retrouvé et il était bien vivant! Un assistant vétérinaire attentif avait vu notre avis de disparition sur stmz.ch.

Quelque temps auparavant, une promeneuse avait remarqué un chat abandonné et blessé. Elle s'était empressée de prévenir l'agriculteur des environs qui avait alors appelé le Service de sauvetage des animaux. Willy avait ainsi atterri chez le vétérinaire, où il devait être opéré: son collier avait failli lui être fatal, il s'était coincé une patte. Le collier lui avait d'abord usé tous les poils, puis s'était incrusté dans la peau. La blessure s'était ensuite enflammée.

Ma femme put aller chercher notre Willy chez le vétérinaire le jour même. Nous sommes très heureux et remercions cha-

leureusement toutes les personnes impliquées. Le fermier nous a expliqué qu'il remarquait la présence de Willy depuis une semaine. Mais nous ne savons pas où il était les quatre mois précédents.

Quoi qu'il en soit, nous avons du mal à croire à notre chance. C'était à la fois un miracle et un cadeau: après plus de quatre mois, nous étions enfin de nouveau réunis au complet – et infiniment reconnaissants! Nous avons immédiatement commandé un collier Cat-Life (celui doté d'un mécanisme de sécurité) auprès du STMZ pour que notre Willy ne se blesse plus jamais aussi gravement.

M. S. O. – Buch am Irchel

cat-life®
www.cat-life.ch



Achetez le collier Cat-Life, la médaille et d'autres articles dans notre boutique:
www.stmzshop.ch



Pourquoi Zita porte un petpointer fixé à son collier

Nombreuses sont les personnes déconcertées par les technologies modernes. Mais elles peuvent aussi être incroyablement rassurantes, comme le montre cette histoire.

Le vendredi 10 novembre, notre chatte Zita n'est pas venue manger le matin comme à son habitude. Après plusieurs appels, j'ai pris mon téléphone portable et j'ai ouvert l'application petpointer pour découvrir où Zita pouvait bien se trouver. Cela fait bientôt deux ans qu'elle est équipée du «tracker» GPS petpointer. Je fus tellement stupéfaite que le téléphone faillit m'échapper des mains: le GPS indiquait une position à Grossbasel, à environ huit kilomètres de notre maison à Riehen! À minuit, elle dormait encore confortablement sur notre canapé. J'étais très confuse et ébranlée, mais j'emportai tout de même avec moi la cage de transport et les friandises préférées de Zita.

J'étais perturbée durant tout le trajet en voiture et un tourbillon de pensées s'entrechoquaient dans ma tête. Comment Zita avait-elle pu atterrir si loin? Était-elle montée dans une voiture ou l'avait-on enlevée? Et comment avait-elle traversé le Rhin en si peu de temps?

Arrivée finalement à Grossbasel, je voulais commencer ma recherche immédiatement, mais je devais attendre la prochaine localisation du petpointer: 30 minutes d'inquiétude! Finalement, l'endroit apparut sur mon téléphone portable: Witterswilerhof. C'était un quartier composé de maisons d'habitation avec de grands jardins. Je parcourais le quartier en appelant Zita. Une femme debout sur son balcon me demanda ce que je cherchais. Je lui racontai l'histoire et elle me regarda avec incrédulité. Je lui montrai mon téléphone portable avec l'indication du petpointer et elle resta stupéfaite devant les progrès de la technologie. Quelques habitants du quartier m'apportèrent leur aide et regardèrent dans les sous-sols.



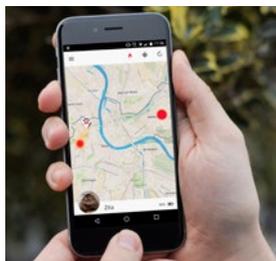
Mais Zita restait introuvable. Je traversais des jardins entourés de haies et plantés de nombreux buissons et arbres, je criais sans arrêt et sentais la panique monter lentement en moi. Tout à coup, Zita apparut devant moi. Comment si elle avait surgi de nulle part. Elle est imbattable à ce jeu. Rien d'étonnant d'ailleurs: avec sa fourrure brun-noir, c'est la reine du camouflage.

Un immense sentiment de soulagement m'envahit. Je pris Zita dans mes bras et la serrai dans ma veste polaire; elle ronronnait comme une bienheureuse. J'ai immédiatement informé mon ami que notre Zita bien-aimée était de retour. Je suis aussi retournée voir les habitants qui m'avaient aidée et je leur ai montré Zita. En rentrant à la maison, Zita s'est directement dirigée vers sa gamelle, a étanché sa soif puis est allée sur le canapé pour faire sa toilette et dormir.

Cela avait dû être une nuit excitante pour elle aussi.

Nous sommes ravis que notre Zita bien-aimée soit de retour chez nous. Sans petpointer, on ne l'aurait jamais retrouvée. Zita a une puce, mais qui l'aurait emmenée chez le vétérinaire? C'est tout le problème d'un chat en liberté: on ne sait jamais s'il appartient au quartier ou s'il s'agit d'un chat «vagabond». En tout cas, une chose est claire pour nous: Zita l'aventurière ne se déplacera jamais sans son petpointer.

C. F., F. F. – Riehen



Achetez le petpointer et d'autres articles utiles dans notre boutique:
www.stmzshop.ch

L'équipe du STMZ partage ses trucs et astuces

Voici les femmes qui pilotent le STMZ et qui peuvent prodiguer de précieux conseils.



Bernadette Christen, notre directrice, est toujours heureuse et reconnaissante quand les frères Shilo et Aisha, 5 ans, l'attendent à la maison. Durant son temps libre, Bernadette s'exerce au jodel, joue au tennis et aime skier.

« Ne perdez pas espoir trop vite lorsque vous cherchez un animal de compagnie. Souvent, les propriétaires n'ont pu retrouver leurs amis à quatre pattes qu'après des semaines ou même des mois. Lisez les histoires de réussite sur notre site Internet. »



Eliane Weber nous soutient dans les affaires courantes. À la maison, en plus des deux enfants, cinq chats et deux chiens attendent leur « mère nourricière ». En été, Eliane passe beaucoup de temps dans son jardin; en hiver, elle fait de l'artisanat.

« Connaissez-vous notre médaille pour animaux? Si votre animal est retrouvé, elle permet de vous identifier rapidement en tant que propriétaire. »

Janine Korner est responsable de la gestion de notre page Facebook. Une grande famille l'attend à la maison, notamment le couple de lapins Joda & Chica. Janine aime faire du vélo dans la nature.



« En tant que bénévole inscrit, vous recevez les avis de disparition de votre région. Vos efforts, aussi minimes soient-ils, offrent une grande aide! Aujourd'hui, cela peut concerner vos voisins, mais demain vous pourriez être celle ou celui qui bénéficieront du soutien. »

Rita Feer tient à jour nos fichiers d'adresses et les profils des bénévoles. Après le travail, le chat Leo attend Rita et ses caresses. Pendant son temps libre, elle donne des cours d'espagnol, aime se promener dans la nature et lit énormément.



« Apportez un animal trouvé chez le vétérinaire pour vérifier si une puce a été implantée, ce qui pourrait donner des indices sur le propriétaire. On ne sent pas la puce. »



Jeannine Walter est responsable de nos fournitures de bureau et elle apporte son aide pour les traductions et les corrections. Elle passe beaucoup de temps à l'extérieur avec son chien Patch.

Jeannine coud elle-même de nombreux vêtements, adore le jardinage et aime essayer de nouvelles recettes en cuisine.

« Vous pouvez imprimer rapidement et facilement des avis de disparition ou de découverte via notre site Web et les diffuser dans les médias sociaux. »



Sarah Schoch s'occupe de la gestion des registres de chiens et des autres services que nous offrons aux communautés. À la maison, son cheval Larky et les chevaux de pension attendent dans l'écurie. Le chat Mo lui aussi attend avec impatience les caresses de sa maîtresse. Par ailleurs, Sarah s'occupe de sa fille de 3 ans.

« Si votre animal disparaît ou que vous trouvez un animal errant, parlez-en au plus grand nombre possible, y compris au facteur ou aux commerçants. Peut-être que quelqu'un connaît l'animal ou l'a vu quelque part. »



Nicoletta von Wyl supervise la boutique en ligne du STMZ et s'occupe des tâches administratives. À la maison, tout tourne autour de sa grande famille, qui comprend également le chat Baghira. Nicoletta passe beaucoup de temps dans la nature, elle aime la randonnée et lire des livres en langues étrangères.

« N'oubliez pas d'inclure gratuitement une photo lorsque vous enregistrez un avis de disparition sur notre site Web. C'est la seule manière d'informer nos bénévoles dans votre région et de vous soutenir dans votre recherche. »



Romy Zumbühl est active dans la logistique du magasin STMZ. En été, elle aide divers agriculteurs à faire les foins et, en hiver, elle aime la raquette et le ski de fond.



« Si vous enregistrez un avis de découverte chez nous, celui-ci doit rester en ligne pendant deux mois – le délai d'attente légal jusqu'à ce que la personne ayant trouvé l'animal puisse devenir le nouveau propriétaire. Le STMZ reprend aussi les informations du bureau cantonal d'enregistrement, conformément à la loi. »

Pour aider les animaux, il faut aimer les êtres humains.

Le poste avec le plus bel intitulé du monde: un «ange standardiste» parle du travail de bénévole à la ligne d'assistance téléphonique.

Le téléphone portable sonne. Mon mari dort comme un loir, mais Luna me suit au bureau: mon chien est toujours à l'écoute. D'après les statistiques, lui aussi fuguera un jour. Je redoute ce moment. Ma correspondante nocturne n'est pas non plus très rassurée, je l'entends à sa voix. Elle a vu deux chats se faufiler dans un chantier de construction et choir dans les tranchées. Elle n'a pas pu leur venir en

aide, elle n'a prévenu personne d'autre et elle a dû se rendre d'urgence au travail. La dame n'avait pas non plus dix minutes à disposition pour écrire un avis de découverte. Mais, à présent, elle a des remords. Je ne fais jamais de reproches. Sinon, les gens raccrochent et ça ne sert à rien.

Tôt ce matin, M. Bloch m'a réveillée en expliquant qu'il avait «trouvé un oiseau mort». C'est probablement un moineau, mais il ne s'y connaît pas vraiment. Je reste amicale... Certes, les moineaux n'ont pas de secret pour moi, mais je ne voulais pas devenir moi-même un joli moineau! On signale ensuite deux chats tigrés écrasés. Sans oublier Enzo le fugueur: comme sa maîtresse l'apprendra plus tard, le caniche nain a parcouru sept kilomètres en faisant notamment une halte dans deux commissariats de police, à l'office vétérinaire cantonal et dans un refuge pour animaux! Enfin arrivé à la maison, l'animal errant recevra une médaille avec le numéro de la ligne d'assistance joignable 24 heures sur 24. À l'avenir, Enzo aura un «ange» autour du cou!



Aucune d'entre nous n'a des ailes; nous restons simplement assises devant l'ordinateur. J'écoute ma chanson préférée, «Send me an Angel», lorsque M. Stöckli m'appelle. Il me demande de modifier l'avis du chat qu'il a trouvé, parce qu'il doit le confier à un refuge. Le vieil homme a nourri Lilli. Mais lui-même est à présent malade. Je l'écoute mais je ne peux pas faire grand-chose.

À 23 h, je reçois le 13e appel de la journée. Georg Müller a trouvé un chat sur le balcon. Sa pause cigarette a donc été stressante, car il est allergique aux poils de chats. Il demande: «Que dois-je faire, Madame?» Je l'informe calmement, car ce n'est pas une urgence: «Si l'animal a besoin d'aide, aidez-le, c'est votre devoir. Si nécessaire, vous pouvez demander

l'assistance d'un voisin. Enregistrez en ligne un avis de découverte avec une photo; cela fonctionne aussi avec votre téléphone portable et rendez-vous dès que possible chez le vétérinaire pour contrôler la puce électronique.» Grâce à sa clope, M. Müller apprend que l'avis est gratuit et qu'il peut l'imprimer sous forme d'affiche, voire le poster sur Facebook. Il est maintenant bien réveillé: «Peut-on cliquer sur les anges standardistes?» Oups, un ange reste tout de même un humain! M. Müller, je suis fatiguée, merci de créer votre avis... J'éteins le téléphone portable. Ce sera maintenant au tour d'une collègue de prendre en charge tous ceux qui ne disposent pas d'Internet, de temps ou de sang-froid. Pour terminer, je recherche les annonces désactivées sur le site Web. J'aime bien lire le processus interne: «Retrouvé grâce à un avis de disparition/découverte du STMZ.» La même indication figure dans l'annonce du chat sur le balcon.

Merci, M. Müller, d'avoir pris dix minutes de votre temps pour contribuer à une fin heureuse!»

Marianne Gertsch-Schoch, Ange STMZ



Nos anges du STMZ: Il leur manque que les ailes

Elles sont là, écoutent et aident. Elles sont des êtres humains avec expérience de vie et affection. Cela les rends tout simplement irremplaçables pour notre travail.



Beatrice Altorfer



Manuela Bossert



Nelly Bucher



Pascale Egli



Marianne Gertsch



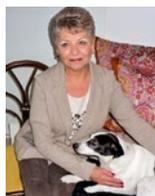
Renate Meyer



Ramona Oppliger



Susann Schmid



Monique Treppe



Stefanie Zihlmann



Centre suisse d'appels pour animaux

Centre suisse d'appels pour animaux STMZ

Seestrasse 20 | Case postale 461 | 6052 Hergiswil

Tél. 041 632 48 90 | Fax 041 632 48 91

office@stmz.ch | www.stmz.ch



Venez nous retrouver sur
Facebook et sur Twitter!