

# Infos été 2018

pour le réseau de bénévoles STMZ



## Aide-moi!

### Chers amis des animaux,

Dans toute la Suisse, vous et plus de 30 000 bénévoles êtes informés à chaque fois qu'un animal disparaît dans votre voisinage. En 2017, nous avons ainsi envoyé 450 000 e-mails aux bénévoles – un effet multiplicateur gigantesque qui permet souvent de faire aboutir les recherches! Je vous remercie chaleureusement pour votre soutien, au nom de vos voisins qui bénéficient de votre engagement.

#### **Nous sommes déjà connus – et nous le serons encore plus, grâce à vous!**

Le STMZ existe depuis 13 ans. Durant cette période, nous avons traité plus de 160 000 avis de disparition et de découverte d'animaux domestiques. Pourtant, beaucoup de



gens ne nous connaissent pas encore et parmi eux, de nombreux propriétaires d'animaux. C'est vraiment dommage et cela peut être fatal en cas d'urgence. C'est pourquoi nous avons, là encore, besoin de votre aide. Faites connaître le STMZ! Chaque personne supplémentaire qui nous connaît permet d'augmenter les chances qu'un animal errant retrouve son foyer. En 2017, nous n'avons pas encore tout à fait atteint notre objectif de 33 333 bénévoles. Mais nous n'abandonnons pas. Vous souhaitez nous aider? En guise de remerciement, vous recevrez d'ici fin juillet 2018 un bon de réduction de 10% de Meiko – [www.meiko.ch](http://www.meiko.ch).

#### **La joie des retrouvailles reste inestimable**

Plus les journées se font longues et chaudes, plus nous recevons d'avis sur [www.stmz.ch](http://www.stmz.ch). Seuls vos dons nous permettent de les saisir gratuitement et nous faisons tout pour que cela reste ainsi. C'est pourquoi nous lançons régulièrement des appels aux dons et nous sommes très reconnaissants de tous les gestes de soutien. Le STMZ est une organisation à but non lucratif reconnue et exempte d'impôt, car chercher des animaux ne doit pas devenir une question

d'argent. Avant tout, un animal perdu déclenche en nous des émotions très profondes. Nos collaboratrices et nos anges standardistes bénévoles le constatent jour après jour. Elles offrent du réconfort et de l'espoir, prêtent une oreille attentive et aident à sécher les larmes. Souvent, le désespoir des propriétaires est immense. Un mot de réconfort et un conseil pratique aident à rompre le sentiment d'impuissance.

#### **Nous partageons avec plaisir votre bonheur**

Les bonnes âmes du STMZ entendent aussi de très nombreuses anecdotes positives et des fins heureuses. C'est ce mélange coloré de sentiments de bonheur, de joie des retrouvailles, de soulagement et de reconnaissance que nous souhaitons transmettre et partager avec vous. Nous vous souhaitons un bel été et vous remercions du fond du cœur pour tout le bien que vous faites!



Bernadette Christen  
Directrice

## Garfield et les montagnes russes des sentiments



Il y a un peu plus de deux ans, j'ai adopté trois jeunes chats, des frères et sœurs: Lena, Moritz et Garfield. Peu de temps après son 2e anniversaire, une nuit de début avril, Garfield a disparu sans laisser de trace. Nous avons désespérément cherché notre chat partout. J'ai immédiatement fait paraître un avis de disparition auprès du STMZ. Au début, savoir qu'il serait transmis à plus de 120 bénévoles des environs m'a donné confiance. Mais rien n'y a fait: Garfield est resté introuvable. Nous sentions bien qu'il manquait aussi à Lena et Moritz et qu'ils cherchaient leur frère.

### Les deux nouveaux chatons n'ont pas suffi à nous reconforter

En avril, le temps était redevenu très froid, avec de la neige, de la grêle et des orages. J'ai beaucoup pleuré et imaginer que Garfield était quelque part dehors constituait un véritable déchirement. Même les deux nouveaux chats Marina et Homero n'ont pas pu me faire oublier Garfield. Une première fois, j'ai reçu une notification du STMZ, puis j'ai été informée qu'on avait vu un chat roux dans la forêt, mais l'espoir a volé en éclat lorsque nous nous sommes rendu compte qu'il ne s'agissait pas de Garfield. J'étais bouleversée. Le printemps s'est terminé, l'été était bien avancé. Mois après mois, nous avons prolongé l'avis de disparition auprès du STMZ, sans perdre espoir.

### Notre patience a porté ses fruits

Puis, après quatre longs mois d'incertitude, nous avons reçu un message sur WhatsApp nous demandant si l'avis de disparition de Garfield auprès du STMZ était toujours d'actualité. Mais oui, bien sûr! On m'a envoyé des photos sur lesquelles je l'ai reconnu avec certitude! Mon cœur s'est emballé. Garfield avait été aperçu près d'une maison en bois inhabitée. J'ai aussi reçu les coordonnées exactes de l'endroit. Une information parfaite!

### Coup de chance!

J'ai immédiatement tout laissé tomber et me suis mise en route avec un sac à dos, de la nourriture et une clochette. Mon cœur battait la chamade, je marchais de plus en plus vite à mesure que je m'approchais du lieu indiqué. Sur place, je n'ai pas eu besoin de faire tinter longtemps ma clochette ni d'appeler «Garfield!» indéfiniment: un «miaou» sonore n'a pas tardé à se faire entendre dans les sous-bois. Notre joie à tous deux était immense. Après quatre mois d'incertitude jour pour jour, une longue période entre espoir et angoisse, nous nous sommes enfin retrouvés. Garfield a retrouvé la maison et dort chaque nuit près de mon oreiller, comme avant.

Merci beaucoup au STMZ! Le signalement, avec les photos et les coordonnées, était lui aussi parfait. Je tenais à remercier la personne en lui faisant un cadeau, mais nous avons plutôt décidé de faire un don au STMZ.

R.P. de Kriens



### Action Cat-Life



CHF **9.90** au lieu de CHF 19.80

#### Collier de sécurité Sure Swiss

Jusqu'à épuisement du stock  
Frais d'envoi exclus



stmzshop.ch

**Nous sommes là pour vous, 365 jours par an!**

#### Animaux perdus:

**www.stmz.ch** (gratuit) ou  
**téléphone 0900 357 358**  
(CHF 1.95 / min)

#### Animaux trouvés:

**www.stmz.ch** (gratuit) ou  
**téléphone 0848 357 358** (tarif local)



## Bénévoles à la recherche de bénévoles

### Solidarité entre les amis des animaux

Merci de faire partie de notre réseau de bénévoles! Pour le moment, vous en faites profiter votre voisinage, mais vous apprécierez peut-être vous aussi un jour que vos voisins vous aident à chercher votre animal. Prenez donc les devants et convainquez d'autres personnes de rejoindre notre réseau de bénévoles! Notre objectif est d'atteindre 33 333 bénévoles. Ensemble, nous pouvons y arriver. **Pour chaque nouveau bénévole, nous vous offrons d'ici fin juillet 2018 un bon de réduction de 10% chez Meiko Heimtierbedarf AG.**

### Faites connaître le STMZ dès aujourd'hui!

Chercher des animaux est une affaire de cœur. Pour que chacun en profite au maximum, la notoriété du STMZ est décisive. Elle peut encore être améliorée! Pour nous aider de manière simple mais efficace:

- Distribuez nos prospectus.

- Participez activement à la recherche de nouveaux bénévoles.
- Partagez les belles histoires que vous avez vécues grâce au STMZ avec vos amis.
- Likez-nous sur Facebook et désormais aussi sur Instagram.
- Donnez-nous accès aux magazines associatifs et aux bulletins communaux ou aidez-nous à publier des petites annonces et des communiqués.

## Vous connaissez de nouveaux bénévoles?

Transmettez-nous les coordonnées des bénévoles potentiels grâce à la carte ci-jointe ou par e-mail. La personne peut également s'inscrire directement sur notre site internet sur [www.stmz.ch/benevoles](http://www.stmz.ch/benevoles) et indiquer votre nom dans le champ prévu à cet effet.

**Pour vous remercier, vous bénéficierez d'un code réduction de 10% chez Meiko!**

**MEIKO**

Articles de première qualité pour animaux domestiques pour chiens et chats



Meiko compte parmi les spécialistes en matière de produits pour animaux domestiques. Nous vous proposons tout ce que le cœur des amis des chiens et des chats désire. Nous misons sur la qualité et la compétence – par amour pour l'animal. Et quel choix! Plus de 9000 articles pour chiens, chats et leurs détenteurs, dans 10 succursales et sur le magasin en ligne.

[www.meiko.ch](http://www.meiko.ch)

## Actualités

Depuis la création du STMZ il y a 13 ans, nous recevons chaque année de plus en plus d'avis. En 2017, nous en avons reçu plus de 22 000, dont 20 000 pour des chats et 1350 pour des chiens. Un tiers d'entre eux étaient des avis de découverte, deux tiers des avis de disparition. Pour les oiseaux, les tortues et autres rongeurs et reptiles, la majorité des signalements sont des avis de découverte.

### Le réseau de bénévoles, un multiplicateur gigantesque

Les avis de disparition avec photo sont transmis à nos bénévoles. L'an dernier, nous en avons traité plus de 15 000, qui ont été envoyés à 450 000 bénévoles au total. Un avis touche 30 bénévoles en moyenne. Un effet multiplicateur gigantesque qui permet souvent de faire aboutir les recherches!

### Pourquoi les avis sont-ils supprimés?

En tant que bénévole, vous pouvez avoir envie d'être informé(e) de la date et de la raison de la suppression d'un avis – une fonction très appréciée choisie environ 300 000 fois. Plus d'un tiers des animaux perdus reviennent par eux-mêmes, tandis qu'un tiers des avis est supprimé par notre système informatique, car ils n'ont pas été prolongés ou supprimés malgré nos relances. Le motif de suppression affiché chez vous est alors: « suppression automatique par le système. »

## Faites preuve de cœur

En été, le STMZ reçoit plus de 200 avis par jour. Nous tenons beaucoup à ce que tous les avis puissent être saisis gratuitement sur notre site internet, jour et nuit, 365 jours par année. Même si nous sommes une organisation à but non lucratif recon-

nue et exemptée d'impôt, nous ne recevons aucune subvention. Nos prestations sont presque exclusivement financées par des dons. Nous remercions chaleureusement celles et ceux qui nous apportent leur soutien financier depuis des années!

### Merci infiniment!

Et nous vous remercions tous pour votre engagement en faveur de notre bonne cause. Cela ne va pas de soi et nous apprécions ce geste à sa juste valeur.



Séparés par le destin.  
Réunis grâce à nous.



TRIART-CH

## Les petits bénévoles font les grandes actions

Achetez en toute tranquillité depuis chez vous: notre Online Shop offre un petit choix de jolis articles. La sécurité pour votre animal et un sentiment rassurant pour vous! [www.stmzshop.ch](http://www.stmzshop.ch)

**cat-life**<sup>®</sup>  
[www.cat-life.ch](http://www.cat-life.ch)



### Le collier de sécurité réglable individuellement.

Le collier pour chat cat-life est doté d'un fermoir de sécurité qui fonctionne comme une fixation de ski. Il se règle selon le poids de l'animal. Le collier tient quand il faut tenir et s'ouvre quand il doit s'ouvrir. Cat-life est commercialisé depuis plus de six ans déjà. Et aucun accident ne nous a été signalé à ce jour. Cat-life est un investissement peu coûteux dans la sécurité de votre chat.

**pet pointer**<sup>®</sup>

Swiss made



### Toujours savoir où se trouve votre petit protégé.

Ce traceur GPS développé en Suisse associe une technologie de localisation révolutionnaire et les techniques de communication ultramodernes de Swisscom. Très facile d'utilisation, il rassure tous les propriétaires de chiens ou de chats.

**Vous pouvez acheter ces articles et d'autres depuis chez vous, en toute simplicité, dans notre Online Shop [www.stmzshop.ch](http://www.stmzshop.ch)**

### Votre équipe STMZ



Bernadette Christen  
avec Aisha et Shilo



Nicole Amrein  
avec Gisella



Rita Feer  
avec Leo



Janine Korner  
avec Brownie



Sarah Schoch  
avec Larky



Jeannine Walter  
avec Patch



Eliane Weber  
avec Balu



Romy Zumbühl

**stmz**  
Centre Suisse d'appels pour animaux

STMZ · Centre Suisse d'appels pour animaux  
Seestrasse 20 | case postale 461 | 6052 Hergiswil | Tél. 041 632 48 90  
Fax 041 632 48 91 | [office@stmz.ch](mailto:office@stmz.ch) | [www.stmz.ch](http://www.stmz.ch)



Venez nous trouver sur  
Facebook, Twitter et Instagram!